

名古屋大学ヘルプデスク 2021 年度活動報告

NU Help Desk 2021 Annual Activities Report

1. ヘルプデスクとは / About Help Desk

1.1. 概要 / Introduction

ヘルプデスクは、名古屋大学から公認を受けている留学生支援・国際交流団体である。活動内容は大きく3つに分かれており、NUPACE 学生を中心とした留学生の受入活動、国際棟ラウンジでの活動、そしてイベントの企画・運営である。受入活動では、担当する宿舎にて留学生が日本で新生活を始める支援を行い交流する。国際棟ラウンジでは、留学生の質問や相談に乗る窓口としての役割を果たしており、学生生活や日常生活を支援することで日常的に留学生と交流している。また、定期的にイベントを企画し、多様な文化を持つ学生同士の交流を支援している。

Help Desk is an intercultural exchange support group approved by Nagoya University. Our activity is mainly divided into 3 parts. Firstly, we support international students, starting off with NUPACE students, every beginning of the semester with the start of their lives in Nagoya. Secondly, we create an environment where international students can ask questions anytime at the International Center lounge and get along with them through daily interaction. Lastly, we organize events through the year for cross-cultural interactions among the campus.

1.2. 理念 / Mission

私たちが大切にしていることは、留学生が快適に充実した生活を名古屋大学で送ることができるように、身近な存在として支援することである。そして、日本人学生や留学生など多様な背景を持つ学生同士の国際交流や異文化理解を支援する。

Our mission is to stay close to the international students and be by their side when they need help in their daily lives. Moreover, we aim to promote an intercultural atmosphere by providing opportunities for everyone to come across new people, new cultures, values, and ideas.

1.3. 構成員 / Members

名古屋大学の学部1年生から博士後期課程3年生、そして、交換留学生の総勢39名で構成されている。

Help Desk's members are in total 39 members, which consists of students from all years of Nagoya University and exchange students.

2. 2021 年度活動

2.1. 2021 年度活動の概要

2020 年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響のため、教室とオンラインミーティングツールの Zoom を併用し、ハイブリッドミーティングを行うことで活動を継続した。留学生の状況としては、2021 年度はオンラインで NUPACE 学生の受け入れを行い、NUPACE 学生は各国から授業を受講した。そのため、今年度も昨年度と同様、春学期と秋学期の受入活動、各種パーティーやイベントを対面で行うことができず、オンラインで開催した。イベント用のすごろくの作成や、景品の準備などを行い、留学生がオンラインでも飽きずに楽しめるよう工夫した。7 月には、大学でワクチン予約が始まったため、留学生の予約をサポートする「ワクチン予約サポートデスク」を設置した。さらに、名古屋大学への留学を希望する学生に向けて、名古屋大学や日本の紹介をした YouTube チャンネルの“Nagoya University HELP DESK”を更新した。撮影から編集、ナレーションまでメンバー内で協力しながら行った。

また、学内の留学生数が減少し、活動もオンラインに制限され、新しいメンバーの勧誘も難しかったため、同じように悩む他団体と協力することで活動を継続していた。コーヒアワーや名古屋大学短期日本語プログラム (NUSTEP) とコラボレーションすることで、新しいアイデアを取り入れながら活動することができた。

今年度は、4 月から 5 月にかけて、新入生歓迎活動を行い、5 名から 10 名程度の新しいメンバーが加入した。新入生にもイベントの司会やポスター作りなど、積極的に参加してもらい、来年度以降につながる活動になった。

2.2. 活動表

以下が 2021 年度の活動表である。オンラインでの活動が主であったが、メンバー間で知恵を出し合いながらイベントの企画・運営を行った。

月日	内容	月日	内容
4 月 3 日	国際交流体験会	7 月 9 日	ワクチン予約サポート終了
4 月 11 日	国際交流体験会	7 月 30 日	NUPACE Party
4 月 12 日	春学期通常ヘルプデスク開始	7 月 31 日	NUSTEP 交流イベント
4 月 13 日	ミーティング体験参加	8 月 6 日	春学期通常ヘルプデスク終了
4 月 19 日	座談会	8 月 10 日	YouTube 撮影 (中部国際空港)
4 月 20 日	ミーティング体験参加	9 月 24 日	ヘルプデスク紹介
4 月 22 日	座談会	10 月 4 日	秋学期通常ヘルプデスク開始
4 月 23 日	ウェルカムパーティー	10 月 4 日	ウェルカムパーティー
4 月 30 日	座談会	10 月 26 日	ハロウィーンパーティー
5 月 10 日	YouTube 撮影 (彩・牡丹亭)	11 月 17 日	コーヒアワー
5 月 21 日	コーヒアワー	11 月 25 日	NUPACE 交流会
6 月 4 日	NUPACE 交流会	12 月 8 日	コーヒアワー
6 月 19 日	YouTube 撮影 (大須)	12 月 21 日	すごろくイベント
6 月 25 日	コーヒアワー	1 月 21 日	YouTube 撮影 (八事)
7 月 3 日	フリーマーケット	2 月 3 日	NUPACE Party
7 月 4 日	すごろくイベント	2 月 8 日	秋学期通常ヘルプデスク終了
7 月 5 日	ワクチン予約サポート開始	2 月 9 日	NUSTEP 交流イベント

2.3. ミーティング

活動について話し合いを行ったり、計画を立てたりするために、週に1回程度ミーティングを行った。昨年度と同じように、オンライン会議ツールである「Zoom」を利用し、ハイブリッド形式のミーティングを実施した。参加メンバーはオンライン参加・対面参加を自由に選択することができ、新型コロナウイルスの影響に対応するだけでなく、メンバーのスケジュールに応じてよりフレキシブルなミーティング参加が可能となった。以下は、2021年4月6日から2022年3月6日までのミーティング記録表である。

月日	場所	内容
4月 6日	国際棟 206 号室、Zoom	YouTube、新入生歓迎イベント
4月 13日	国際棟 206 号室、Zoom	ウェルカムパーティー
4月 20日	国際棟 206 号室、Zoom	ウェルカムパーティー
4月 27日	国際棟 206 号室、Zoom	YouTube、フリーマーケット、 NUPACE 交流会
5月 10日	国際棟 206 号室、Zoom	フリーマーケット、YouTube、 NUPACE 交流会、NUSTEP 交流イベント
5月 18日	国際棟 206 号室、Zoom	NUSTEP 交流イベント、フリーマーケット、 NUPACE 交流会、YouTube
5月 24日	国際棟 206 号室、Zoom	NUSTEP 交流イベント、NUPACE 交流会、 YouTube
6月 1日	国際棟 206 号室、Zoom	NUSTEP 交流イベント、NUPACE 交流会
6月 8日	国際棟 206 号室、Zoom	フリーマーケット、NUPACE 交流会、 YouTube
6月 17日	国際棟 206 号室、Zoom	YouTube、NUPACE Party
6月 21日	国際棟 206 号室、Zoom	NUPACE Party、フリーマーケット、 すごろくイベント
6月 29日	国際棟 206 号室、Zoom	フリーマーケット、すごろくイベント、 ワクチン予約サポート、YouTube
6月 30日	国際棟 207 号室、Zoom	ワクチン予約サポート
7月 1日	国際棟ラウンジ、Zoom	フリーマーケット
7月 6日	国際棟 206 号室、Zoom	フリーマーケット、すごろくイベント、 NUPACE Party、NUSTEP 交流イベント
7月 15日	国際棟 207 号室、Zoom	NUPACE Party、NUSTEP 交流イベント
7月 20日	国際棟 206 号室、Zoom	NUPACE Party、NUSTEP 交流イベント、 YouTube
7月 29日	国際棟 206 号室、Zoom	NUPACE Party、YouTube
7月 30日	Zoom	すごろくイベント
8月 3日	国際棟 206 号室、Zoom	NUPACE Party、NUSTEP 交流イベント、 YouTube
8月 17日	国際棟 206 号室、Zoom	YouTube、ウェルカムパーティー、 NUPACE Party
9月 7日	Zoom	ヘルプデスク紹介
9月 13日	Zoom	ウェルカムパーティー、NUPACE 交流会、 ハロウィーンパーティー、NUPACE Party
10月 4日	国際棟 207 号室、Zoom	ウェルカムパーティー

10月11日	国際棟 207 号室、Zoom	ハロウィーンパーティー、YouTube
10月18日	国際棟 207 号室、Zoom	ハロウィーンパーティー
10月20日	Zoom	ハロウィーンパーティー
10月25日	国際棟ラウンジ、Zoom	本交換イベント (COFSA)
10月26日	Zoom	ハロウィーンパーティー
11月1日	国際棟ラウンジ、Zoom	ハロウィーンパーティー、NUPACE 交流会、 YouTube
11月8日	国際棟ラウンジ、Zoom	NUPACE 交流会
11月15日	国際棟 207 号室、Zoom	NUPACE 交流会
11月17日	Zoom	NUPACE 交流会
11月22日	国際棟 207 号室	NUPACE 交流会
11月25日	Zoom	NUPACE 交流会
11月29日	国際棟ラウンジ、Zoom	本交換イベント (COFSA)
12月6日	国際棟ラウンジ、Zoom	すごろくイベント
12月13日	国際棟 201 号室、Zoom	すごろくイベント
12月20日	国際棟ラウンジ、Zoom	すごろくイベント
12月21日	Zoom	すごろくイベント
12月27日	国際棟ラウンジ、Zoom	すごろくイベント、NUPACE Party、 NUSTEP 交流イベント
1月13日	Zoom	活動報告書
1月17日	国際棟ラウンジ	YouTube
1月24日	国際棟ラウンジ、Zoom	NUPACE Party、NUSTEP 交流イベント、 フリーマーケット
2月3日	Zoom	NUPACE Party
2月7日	国際棟ラウンジ、Zoom	NUSTEP 交流イベント
2月15日	Zoom	活動報告書
2月23日	Zoom	新入生歓迎イベント、フリーマーケット
3月1日	Zoom	新入生歓迎イベント、フリーマーケット、 活動報告書
3月6日	Zoom	活動報告書、新入生歓迎イベント、 ウェルカムパーティー

2.4. 留学生を受け入れる活動

NUPACE オフィスと協力しながら、春学期と秋学期に名古屋大学に留学にする留学生が宿舎に入居する手続きの支援を行う。担当の宿舎にて、鍵や書類の受け渡し、大学での登録手続きの補助も担当する。また、名古屋での生活に慣れてもらえるように、宿舎周辺のショッピングモールの買い物ツアーや、大学やフードコートでの夕食ツアー、そして、ウェルカムパーティーなどのイベントを企画し、来日して緊張している留学生とのコミュニケーションを図る。留学生同士の交流のみならず、日本人学生と留学生の交流も行うことが狙いである。

今年度は新型コロナウイルスの影響で、春学期と秋学期の新規の交換留学生はオンライン留学となったため、2019年度まで行ってきたような受入活動は中止となった。

(1) ヘルプデスク紹介

嶋崎花音

日時：2021年9月24日（金）

場所：Zoom

学期ごとに来日する交換留学生が必ず参加する教務オリエンテーションの中で、時間を割いてヘルプデスクの活動の簡単な紹介、および事前に用意した活動紹介動画のリンク共有を行っていただいた。動画内ではわかりやすいように Google スライドを使用し、交換留学生の中には日本語の得意な人や苦手な人もいることも考えて、日本語と英語との両方のスライドを使用し、説明を行った。

What is HELP DESK?

HELP DESK is a group whose objective is to support and help exchange students(G30 and NUPACE).
 At IEEC of Nagoya University, we take questions about daily lives by exchange students and provide best solutions. We also chat with them just for fun :)
 Also, we hold some events, for example, welcome party, halloween party and fireworks party.
 And recently we've started a YouTube channel, so please check it out!!!

私たちHELPEDESKは名古屋大学における留学生の生活をサポートしているグループです！

いつもは、国際棟(IEEC)という場所で活動していて、
 留学生の質問に答えたりおしゃべりしたりしています。
 その他、楽しいイベントの開催、SNS、YouTubeなどもしています。



4

ヘルプデスク紹介スライド

(2) ウェルカムパーティー

嶋崎花音

- ・春学期
日時：2021年4月23日（金）16時30分～
場所：Zoom
- ・秋学期
日時：2021年10月4日（月）18時15分～19時15分
場所：Zoom

交換留学生は本年度もオンラインで留学しており、ウェルカムパーティーについても Zoom を利用したオンラインイベントの形で企画した。NUPACE オフィスに声をかけていただき、学期のはじめに行われるガイダンスの後に続けて行ったため、比較的多くの留学生が参加してくれたように感じた。名古屋大学に実際に訪れることができない留学生に向けて、名古屋大学や日本について少しでも知ることができるよう、名古屋大学クイズや日本人学生との交流コーナーなどを設けた。また、ヘルプデスクの活動紹介も行い、ウェルカムパーティーをきっかけに、その後のオンラインイベントに参加してくれた学生も数名いた。対面で行っていた 2019 年度以前のウェルカムパーティーと比べると小規模であったが、オンラインの留学生活では不足しがちな学生間のコミュニケーションを意識して、新しい形でイベントを行うことができた。今年度のイベント企画で得たスキルや反省を生かし、オンラインの留学生のニーズにあったウェルカムパーティーを来年度以降も企画したい。



ウェルカムパーティーポスター
(4月23日（金）開催)



ウェルカムパーティーポスター
(10月4日（月）開催)

2.5. 国際棟ラウンジにおける活動

名古屋大学東山キャンパス国際棟 1 階ラウンジに、机 3 台、椅子 6 脚、ホワイトボード 2 つ、物品庫 1 段からなるヘルプデスクコーナーがある。新型コロナウイルスの影響もあったが、感染症対策を徹底しながら、質問対応を行った。

・通常ヘルプデスク

嶋崎花音

・春学期

月日：2021 年 4 月 12 日（月）～2021 年 8 月 6 日（金）

場所：名古屋大学国際棟 1 階ラウンジ

・秋学期

月日：2021 年 10 月 4 日（月）～2022 年 2 月 8 日（火）

場所：名古屋大学国際棟 1 階ラウンジ

国際棟 1 階のヘルプデスクコーナーにおいて、ヘルプデスクメンバーが、留学生からの留学生活中の質問や相談について対応する。例年は、留学生が日本に来て間もない学期はじめの 4 月や 10 月のそれぞれ 1 か月間に質問が集中しているが、今年度は、交換留学生在がオンライン留学であったため、学期を通して質問は少なく、日本語研修生や G30 の学生からの質問や交流が多かった。

質問内容の具体例

- ・手続きの場所がわからない
- ・先生の部屋がわからない
- ・日本語を話す練習がしたい



ヘルプデスクコーナー

2.6. イベント

(1) 新入生歓迎イベント

早川佳太

- ・国際交流体験会 / NUPACE REUNION

日時：2021年4月3日（土）・4月11日（日）20時00分～
場所：Zoom

- ・座談会

日時：2021年4月19日（月）・4月22日（木）・4月30日（金）12時00分～
場所：名古屋大学国際棟

- ・ミーティング体験参加

日時：2021年4月13日（火）・4月20日（火）12時00分～
場所：名古屋大学国際棟

新入生歓迎イベントの第一弾として、国際交流体験会をオンライン上で開催した。国際学生との交流をよりリアルに体験してもらうため、過去に来学経験のある NUPACE 同窓生に“NUPACE REUNION”と題して協力を依頼し、本学の新入生や在學生と交流を行った。具体的には、名古屋大学に関するクイズや、フリートークセッションを開催し、参加者全員が国際交流を楽しめるように運営メンバーがサポートを行った。

第二弾のイベントとしては、座談会を国際棟にて開催し、ヘルプデスクの活動や留学について、各学部における学習や研究についてなど、運営メンバー各々の特性を活かして、新入生や在學生からの相談を受け付けた。

第三弾のイベントとしては、ミーティングへの体験参加を実施した。実際のミーティングに参加してもらうことでヘルプデスクの雰囲気を感じてもらおうと同時に、ミーティング終了後には参加者に対して個別にフォローを行い、入会希望者にはその場で LINE グループに参加してもらった。

今年度の新歓イベントでは、2020年度の大学立ち入り禁止などで思うようにサークルを検討できなかった2年次以上の学生の参加も見られ、結果的にいずれのイベントの参加人数も例年より多くなっていた。



国際交流体験会ポスター



NUPACE REUNION ポスター



新歓イベントポスター

(2) YouTube

早川真子

- ・ 飲食編
日時：2021年5月10日（月）13時00分～
場所：彩（名古屋大学生協南部食堂）、牡丹亭（中華料理店）
- ・ 大須編
日時：2021年6月19日（土）12時00分～
場所：大須（名古屋市）
- ・ 空港編
日時：2021年8月10日（火）9時00分～
場所：中部国際空港
- ・ 八事編
日時：2022年1月21日（金）15時00分～
場所：八事（名古屋市）

これから日本に留学する海外の大学生（及び日本への留学を検討している海外の大学生）に向けて、大学の紹介や日本の大学生活に関する動画を企画・撮影・編集し、YouTube上に投稿する活動を行った。ヘルプデスクのメンバーは動画作成に関して初心者であったが、大学院に在籍する先輩方の力も借りることで少しずつスキルを磨きながら動画を投稿していき、2022年3月11日時点では公開動画数は12本、チャンネル登録者は320人を突破し、視聴回数は4.8万回、総再生時間に関しては1,460時間を突破した。今年度は新たに、名大生の生活を紹介できるような、4本の動画を撮影した。本企画では、動画の企画から、撮影、編集だけではなく、メディアマーケティングなど様々なことについて学ぶことができた。来年度以降は実際に名古屋大学に来ることができる留学生も増えることが予想されるため、大学や日本の文化の紹介だけではなく、定期券の買い方などのより留学生にとって実益の伴う動画を作成していきたいと考えている。



インターナショナルレジデンス大幸付近のイオンモールナゴヤドーム前紹介動画
(2021年3月撮影・2021年7月公開)



名古屋大学法学部キャンパスツアー
(2021年1月撮影・2021年5月公開)

(3) コーヒーアワー

早川佳太

- ・Virtual Lunch Party
日時：2021年5月21日（金）12時00分～12時50分
場所：SpatialChat
- ・Let's play online games at night!
日時：2021年6月25日（金）18時30分～20時00分
場所：Zoom
- ・LET'S PLAY BOARD GAMES
日時：2021年11月17日（水）14時45分～16時15分
場所：名古屋大学国際棟
- ・SPORTS EVENT
日時：2021年12月8日（水）12時00分～13時30分
場所：名古屋大学グリーンベルト

昨年度に引き続き、コーヒーアワー、名古屋大学生協留学生委員会（COFSA）、ヘルプデスクが共同してコーヒーアワーを開催することとなった。ヘルプデスクからは主に2名がメンバーとして運営に携わった。5月イベントでは、バーチャル会議ツールである SpatialChat を活用してグループ内でお互いを知る企画を行い、6月イベントでは岐阜大学の学生も招いて夕方の時間帯にオンライン上でゲームを行った。11月や12月のイベントは久しぶりに対面で開催を行い、感染症対策に留意しながらボードゲームやバドミントンなどで国際学生と国内学生の間の親交を深めた。昨年度に引き続き、COFSA とも共同で運営することで、コーヒーアワーやヘルプデスクではリーチができない G30 や研究生などの留学生にもアプローチすることができた。オンラインでの開催が主となる中でも、国内学生と国際学生が繋がるように、主に Zoom を活用して試行錯誤しながら企画・運営を行った。

(4) フリーマーケット

申成秀

日時：2021年7月3日（土）11時00分～16時00分
場所：名古屋大学第2体育館

今年度は、学内関係者に出店物品の提供をお願いし、ヘルプデスクのみでフリーマーケットを行った。今回のフリーマーケットは例年と異なり、来客が学内関係者に制限され1日のみの開催となった。通常、フリーマーケットの売上は花火大会の予算として使用してきたが、今年度は花火大会を行っていないため通常活動の予算に充てることになった。

反省点は、例年と異なり屋内開催であったが、冷房状況などの事前確認が出来ず熱中症対策などに不十分な側面があった。今後の活動では活動環境の確認などを徹底していきたい。



当日の活動の様子

(5) NUPACE オンラインイベント

鈴木風羽子

- **NUPACE 交流会**
- 春学期
日時：2021年6月4日（金）16時30分～18時00分
場所：Zoom
- 秋学期
日時：2021年11月25日（木）18時15分～19時15分
場所：Zoom

- **すごろくイベント**
- 春学期
日時：2021年7月4日（日）20時00分～21時00分
場所：Zoom
- 秋学期
日時：2021年12月21日（火）18時15分～19時45分
場所：Zoom

- **NUPACE Party**
- 春学期
日時：2021年7月30日（金）17時45分～19時00分
場所：Zoom
- 秋学期
日時：2022年2月3日（木）17時45分～19時00分
場所：Zoom

- **ハロウィンパーティー**
日時：2021年10月26日（火）18時15分～19時45分
場所：Zoom

オンラインで名古屋大学に留学している学生に、国内学生や他の留学生との交流を楽しんでもらうことを目的にイベントを行った。作成したポスターを NUPACE オフィスからメールで送っていただくことで広報を行い、1か月に1回程度開催した。日本の行事や日本各地の名物を理解することができるすごろくや、トークテーマ集をつくることで、イベント中に活発なコミュニケーションがとれるように工夫した。他にもゲームの景品として日本のお菓子や文房具を留学生に送ったり、特技を発表する一芸披露コーナーを設けたりと、日本で直接会っている感覚を味わってもらえることを意識した。

秋学期には、留学生に Google フォームを使ってアンケートをとり、企画して欲しいと思うイベントや、参加しやすい時間帯などを答えてもらった。その結果を活用してイベントを行ったが、オンラインイベントであることや、日本と時差があることが障壁となって、対面でイベントを行っていた時ほど多くの留学生に参加してもらうことはできなかった。来年度の春学期もオンラインでの受け入れになるため、イベント内容や効果的な広報方法などを再確認したい。



すごろくイベントで用いたすごろくシート

(6) ワクチン予約サポート

鈴木風羽子

日時：2021年7月5日（月）～7月9日（金）12時00分～16時15分
 場所：名古屋大学国際棟1階

新型コロナウイルスワクチンの予約受付期間中に、留学生の手続きをサポートするために、ワクチン予約サポートデスクを設置した。いつでも手伝えることができるよう、他団体とも協力してシフト表を作成し、常にサポートスタッフが常駐するようにした。

(7) NUSTEP 交流イベント

石川幹

- ・夏季
 日時：2021年7月31日（土）10時00分～12時00分
 場所：Zoom
- ・春季
 日時：2022年2月9日（水）13時30分～16時45分
 場所：Zoom

名古屋大学短期日本語プログラム（NUSTEP）とは、名古屋大学が提供する2週間の集中日本語プログラムである。日本語のみならず、日本の文化・社会への理解を深めたり、名古屋大学の学生と交流したりすることが醍醐味である。2019年夏季までNUSTEPは対面で行っていたが、2020年春季からはコロナの影響により対面が中止となり、2021年春季からはオンラインで行うこととなった。そこで、NUSTEPの担当者の方からお話をいただき、ヘルプデスクのYouTube配信とコラボする形でオンラインキャンパスツアーを開催することとなった。

ゲームではブレイクアウトルームを使ったり、キャンパスツアー・ルームツアーの後に質問や感想を聞いたりするなどして、オンラインでも多くコミュニケーションをとれるように工夫した。また、Zoomのチャット機能も積極的に活用した。質問コーナーでは大勢の前で発言するのをためらうことを考慮しながら質問を募集した。当日は国内学生からも海外学生からも多くの質問が集まり、とても有意義な時間だったように感じる。

3. 資料

3.1. 団体設立

設立年月	2005 年 4 月
設立場所	名古屋大学留学生センター1 階 105 号室 (海外留学室) (名古屋大学国際棟 1 階)
設立教員	名古屋大学留学生センター短期留学部門助手 筆内美砂 (名古屋大学国際機構国際教育交流センター国際プログラム部門)
設立協力	名古屋大学留学生センター教育交流部門 (名古屋大学国際機構国際教育交流センターアドバイジング部門)

3.2. 沿革

2005 年度	春学期 開始前	学生が参加を呼びかけられる 参加希望の学生に対して説明会が開かれる
	4 月	「通常ヘルプデスク」開始 (2 週間に渡り実施)
	9 月	ヘルプデスクを留学生センターラウンジに移動
2006 年度	4 月	活動期間を 3 週間とする
2008 年度	秋学期 活動期間後	活動期間後にイベントを実施したいという要望を出す 「書き初め会」開催
	秋学期後	窓口を国際嚶鳴館に設置したいという希望を出す
2009 年度	4 月 6 日	国際嚶鳴館「出張ヘルプデスク」開始 ガスト杵中店「夕食ツアー」開始
2010 年度	6 月 5 日	名大祭「フリーマーケット」開始
2011 年度	4 月 4 日	生協ダイニングフォレスト「夕食ツアー」開始
	9 月 27 日	国際嚶鳴館「ピザパーティー」開催
2012 年度	4 月 6 日	国際嚶鳴館「ウェルカムパーティー」開始
2013 年度	11 月 1 日	国際棟ラウンジ「ハロウィーンパーティー」開始
	6 月 29 日	Facebook ページ「NU HelpDesk」開始
2016 年度	8 月 1 日	国際棟ラウンジ「Today's Japan」開始
	10 月 5 日	国際棟ラウンジ「NU Times」開始
2018 年度	2 月 25 日	平成 30 年度名古屋大学総長顕彰採択
	4 月 9 日	Instagram「NU HELP DESK」開始
2019 年度	2 月 15 日	国際棟ラウンジ「第 1 回ヘルプデスク同窓会」開催
	4 月 13 日	オンラインミーティング開始
2020 年度	4 月 14 日	LINE 公式アカウント「HELPDESK」開始
	5 月 18 日	「コーヒーアワー」コラボレーション開始
	10 月 8 日	ハイブリッドミーティング開始
	10 月 13 日	YouTube「Nagoya University HELP DESK」開始
	12 月 8 日	「NUSTEP」協力開始
	3 月 18 日	Twitter「NU HELP DESK」開始