

# 名古屋大学ヘルプデスク 2020 年度 活動報告

## NU Help Desk 2020 Annual Activities Report

### 1. ヘルプデスクとは / About Help Desk

#### 1.1. 概要 / Introduction

ヘルプデスクは名古屋大学から公認を受けている、留学生支援・国際交流団体である。活動内容は大きく3つに分かれており、NUPACE 学生を中心とした留学生の受入活動、国際棟ラウンジでの活動、そしてイベントの企画・運営である。受入活動では、担当する宿舎で、留学生が日本で新生活を送る支援を行い、交流をする。国際棟ラウンジでは、留学生の質問や相談に乗る窓口を果たしており、学生生活や日常生活を支援することで、日常的に留学生と交流をしている。また、定期的にイベントを企画し、多様な文化を持つ学生同士の交流を支援している。

Help Desk is an intercultural exchange support group approved by Nagoya University. Our activity is mainly divided into 3 parts. Firstly, we support international students, starting off with NUPACE students, every beginning of the semester with their start of their lives in Nagoya. Secondly, we create an environment where international students can ask questions anytime at the International Center lounge and get along with them through daily interaction. Lastly, we organize events through the year for cross-cultural interactions among the campus.

#### 1.2. 理念 / Mission

私たちが大切にしていることは、留学生が快適に、充実した生活を名古屋大学で送ることができるように、身近な存在として支援することである。そして、日本人学生や留学生など、多様な背景を持つ学生同士の、国際交流や異文化理解を支援する。

Our mission is to stay close to the international students and be by their side when they need help in their daily lives. Moreover, we aim to promote an intercultural atmosphere by providing opportunities for everyone to come across new people, new cultures, values, and ideas.

#### 1.3. 構成員 / Members

名古屋大学の学部1年生から博士後期課程3年生、そして、交換留学生（NUPACE 学生）の総勢42名で構成されている。

Students all years of Nagoya University and exchange students in total of 42 members

## 2. 2020 年度活動

### 2.1. 新型コロナウイルス蔓延下における今年度の活動について

小島未莉

新型コロナウイルスの影響のため、名古屋大学の活動指針の警戒カテゴリーが C（緊急事態）となり、学部学生の登校が禁止となった。そして、課外活動レベルも 3 になったことから、ヘルプデスクの対面活動は 4 月 7 日から期間未定で禁止となった。その中で、新しくオンラインミーティングツールの Zoom を活用することで活動を継続していた。留学生の状況としては、2020 年度は新規の NUPACE 学生の受け入れが中止され、継続 NUPACE 学生たちは、宿舎から遠隔授業を受講したり、帰国せざるを得ない学生もいたりした。そのため、今年度は、例年実施される、春学期と秋学期の受入活動、各種パーティーや対面イベントを行うことができなかった。そして、春学期は、先が見えずに宿舎にこもっていたり、日本の観光はもつてのほか、日本人との交流や日本文化体験ができなかったりするなど、満足した留学生活を送れずにいた留学生に向けて、LINE 公式アカウントを用いて新型コロナウイルスの状況を伝える“Corona Virus Update”、日本の文化や楽しい情報を提供する“NU Times”など、SNS を活用した企画を開始した。また、7 月 1 日より課外活動レベルが 2 に引き下がり、学部学生の登校が可能になったため、日時と場所を指定し、帰国の手続きに対する質問の対応を行う「サポートデスク」も行った（7 月 27 日より活動レベルが再び 3 となったためサポートデスクも打ち切りとなった）。そして、8 月の留学生が帰国する時期には、「NUPACE お別れビデオ」を作成した。秋学期は、対面での授業が少しずつ再開し、課外活動の規制も緩和されたため、教室とオンラインの両方を活用した「ハイブリッド」ミーティングの実施を開始した。名古屋大学への留学を希望する学生に向けて、名古屋大学や日本の紹介をした YouTube チャンネルの“Nagoya University HELP DESK”を立ち上げ、撮影から編集、ナレーションまでメンバー内で協力しながら行った。

ほかにも、今年度の特徴としては、他団体とのコラボレーションがある。学内の留学生が減少し、活動もオンラインに制限され、新しいメンバーの勧誘も難しかったため、同じように悩む団体と協力することで活動を継続していた。コーヒアワーや名古屋大学生協留学生委員会（COFSA）との Coffee Hour 共同主催、G30 の元で活動する NUISG との共同撮影企画、そして名古屋大学日本語短期プログラム（NUSTEP）内のバーチャルキャンパスツアー兼交流会開催など、様々な団体と協力することで、限られた範囲で最大限に活動することができた。しかしながら、今年度は留学生の支援や交流ができていないため、あまり新メンバーの勧誘ができなかった。留学生の受け入れの再開を期待して、来年度は、新メンバーを巻き込んで、オンラインを活用しながら、活動を継続していきたい。

## 2.2. 活動表

2020年4月1日から2021年3月31日までの活動表である。今年度は、初の試みとして、YouTubeチャンネルを開設した。そして、コーヒアワー、COFSA、NUISG、NUSTEP オフィス、NU-EMI (Game Night の主催者) などの他団体や部署とコラボレーションした。

月日	内容	月日	内容
4月14日	全学新入生歓迎委員会によるヘルプデスク紹介	8月31日	留学生オリエンテーション資料提出
4月17日	LINE 公式アカウント配信	9月11日	活動紹介パンフレット資料提出
4月18日	NU Times vol. 1 公開	10月20日	YouTube 撮影
4月20日	LINE 公式アカウント配信	11月11日	Coffee Hour (共同主催)
4月22日	全学新入生歓迎委員会によるヘルプデスク紹介	11月16日	名大エキスポ撮影
	LINE 公式アカウント配信	11月17日	YouTube 撮影
4月24日	LINE 公式アカウント配信		YouTube 動画①公開
4月26日	NU Times vol. 2 公開	11月24日	YouTube 撮影
4月27日	LINE 公式アカウント配信	12月4日	YouTube 撮影
4月29日	LINE 公式アカウント配信	12月12日	名大エキスポ動画公開
5月1日	LINE 公式アカウント配信	12月14日	YouTube 撮影
5月3日	NU Times vol. 3 公開	12月19日	NUISG コラボビデオ撮影
5月4日	LINE 公式アカウント配信	12月22日	YouTube 動画②公開
5月6日	LINE 公式アカウント配信		YouTube ナレーション
5月9日	NU Times vol. 4 公開	12月23日	Coffee Hour (共同主催)
	NU Times vol. 5 公開	12月28日	YouTube 動画③公開
5月17日	LINE 公式アカウント配信	1月1日	NUISG コラボビデオ公開
5月25日	NU Times vol. 6 公開		YouTube 撮影
5月30日	NU Times vol. 7 公開	1月6日	Coffee Hour 合同オンライン新年会
6月7日	NU Times vol. 8 公開	1月12日	YouTube 撮影
6月10日	Coffee Hour (共同主催)	1月13日	合同説明会
6月15日	NU Times vol. 10 公開	1月26日	留学生オリエンテーション資料提出
6月27日	NU Times vol. 11 公開		合同説明会
7月1日	合同説明会	2月9日	NUSTEP リハーサル
	NU Times vol. 12 公開		NUSTEP オンラインイベント
7月6日	サポートデスク	2月11日	Game Night
7月9日	サポートデスク	2月15日	NUPACE VCTP 編集
7月11日	NU Times vol. 13 公開		
7月13日	Coffee Hour (共同主催)		

名古屋大学ヘルプデスク / NU Help Desk 2020

7月13日	サポートデスク	2月15日	YouTube 動画④公開
7月16日	サポートデスク	2月16日	YouTube 撮影
7月18日	NU Times vol. 14 公開	2月18日	YouTube 撮影
7月20日	サポートデスク		Game Night
7月22日	サポートデスク	2月25日	Game Night
7月25日	NU Times vol. 15 公開	3月4日	Game Night
7月27日	サポートデスク (※)	3月5日	NUPACE VCTP 動画提出
7月29日	サポートデスク (※)		YouTube 動画⑤公開
8月2日	NUPACE お別れビデオ撮影 1	3月9日	YouTube 動画⑥公開
8月4日	NUPACE お別れビデオ撮影 2	3月11日	Game Night
	NUPACE お別れビデオ撮影 3	3月18日	Game Night
8月5日	NUPACE お別れビデオ撮影 4	3月23日	YouTube 撮影
	NUPACE お別れビデオ撮影 5	3月25日	センター長顕彰授与式
8月18日	NUPACE お別れビデオ公開		Game Night

(※) 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言発令に伴い7月27日より再び活動レベルが3となったため中止となった。

### 2.3. ミーティング

活動について話し合いや計画を行うために、週に1回程度、ミーティングを行う。コラボレーションをしているグループともミーティングを行うため、今年度はミーティングの頻度が増えている。しかしながら、各々は自由に、都合に合わせて調整し、出席することができる。また、今年度はオンライン会議ツールである「Zoom」の利用を開始した。登校が不可能な期間には、オンライン上のミーティングのみ、登校が可能な期間は、予約した教室でパソコンを用いて Zoom を繋ぎ、ハイブリッド形式のミーティングを実施していた。参加メンバーはオンラインと対面参加を自由に選択することができる。

月日	場所	内容
4月13日	オンライン	春学期オンライン活動について NU Times、LINE 公式アカウント作成、新歓宣伝
5月18日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
5月27日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
6月1日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
6月8日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
6月15日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
6月18日	オンライン	合同説明会事前ミーティング
6月22日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
	オンライン	Coffee Hour、COFSA ミーティング
6月28日	オンライン	春学期活動案、合同説明会、Coffee Hour
7月6日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
7月20日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
10月7日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
10月8日	国際棟 207 号室 オンライン	秋学期活動について、オンラインイベント企画
10月13日	国際棟 207 号室 オンライン	Instagram、YouTube 撮影計画、オンラインイベント企画
10月14日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
10月20日	国際棟 207 号室 オンライン	YouTube 撮影計画、NUISG コラボ
10月21日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
10月27日	国際棟 207 号室 オンライン	YouTube 撮影計画、NUISG コラボ
10月28日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
10月30日	国際棟 207 号室 オンライン	NUISG ミーティング
11月4日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
11月10日	国際棟 207 号室 オンライン	NUISG ミーティング内容共有、YouTube 撮影
11月13日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
11月17日	国際棟 207 号室 オンライン	YouTube イントロ、撮影内容・日程決め
11月18日	国際棟 207 号室 オンライン	NUISG ミーティング
11月24日	国際棟 207 号室 オンライン	NUISG ミーティング共有、YouTube

## 名古屋大学ヘルプデスク / NU Help Desk 2020

11月25日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
12月1日	国際棟 207号室 オンライン	YouTube 撮影計画、NUSTEP
12月2日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
12月8日	国際棟 207号室 オンライン	NUSTEP 打ち合わせ、YouTube 撮影計画
12月9日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
12月10日	国際棟 207号室 オンライン	NUISG ミーティング
12月15日	国際棟 207号室 オンライン	NUISG 共有、YouTube 撮影計画、合同説明会
12月16日	オンライン	Coffee Hour ミーティング
12月17日	国際棟 207号室 オンライン	NUISG ミーティング
12月22日	国際棟 206号室 オンライン	YouTube 撮影計画
12月25日	国際棟 207号室 オンライン	NUISG ミーティング
1月6日	オンライン	合同説明会、活動報告書作成ミーティング
1月12日	国際棟 207号室 オンライン	NUSTEP、YouTube 撮影計画、合同説明会
1月14日	国際棟 207号室 オンライン	NUISG ミーティング
1月19日	国際棟 207号室 オンライン	NUSTEP、YouTube 撮影計画
1月21日	オンライン	Game Night ミーティング
1月26日	国際棟 207号室 オンライン	NUSTEP、YouTube 撮影計画
1月28日	オンライン	Game Night ミーティング
2月2日	国際棟 207号室 オンライン	NUSTEP
2月4日	オンライン	Game Night ミーティング
2月9日	国際棟 207号室	NUPACE VCTP ミーティング
2月12日	オンライン	NUPACE VCTP ミーティング
2月16日	国際棟 201号室 オンライン	活動報告書、新歓、YouTube、春休みの活動について
	オンライン	NUPACE VCTP ミーティング
2月26日	オンライン	NUPACE VCTP ミーティング
3月2日	国際棟ラウンジ	新歓、NUPACE VCTP、YouTube 撮影計画
3月9日	国際棟ラウンジ	特になし
3月16日	国際棟 207号室 オンライン	YouTube 撮影計画、新歓
3月23日	国際棟 207号室 オンライン	新歓、YouTube 撮影計画
3月30日	国際棟ラウンジ オンライン	新歓、名大祭フリマ、春学期ミーティングについて

## 2.4. 新規渡日交換留学生の受け入れ

小島未莉

交換留学受入室と協力しながら、春と秋の学期に名古屋大学に留学にする留学生が宿舎に入居する手続きの支援を行う。担当の宿舎にて、鍵や書類の受け渡し、また、大学での登録手続きの補助も担当する。また、名古屋での生活に慣れてもらえるように、宿舎周辺のショッピングモールの買い物ツアーや、大学やフードコートでの夕食ツアー、そして、ウェルカムパーティーなどのイベントを企画し、来日して緊張している留学生とのコミュニケーションを図る。留学生同士の交流のみならず、日本人と留学生の交流も行うことが狙いだ。

今年度は新型コロナウイルスの影響で春学期、秋学期とともに新規の交換留学生の受け入れが中止となったため、実施されなかった。

## 2.5. 国際棟ラウンジでの活動

名古屋大学東山キャンパス国際棟 1 階ラウンジに、机 3 つ、椅子 6 つ、ホワイトボード 2 つ、物品庫 1 段からなるヘルプデスクコーナーがある。新型コロナウイルスの影響で学生が登校できない期間もあったが、可能な際には、感染症対策を徹底しながら、質問対応を行っていた。

### (1) サポートデスク

佐々木あみ

日程：2020 年 7 月 6 日～7 月 29 日

場所：名古屋大学国際棟 1 階ラウンジ

コロナ禍の状況下で名古屋大学に残っている留学生の不安や、帰国に当たっての質問に対応するために、曜日を限定し、週 2 回のペースで国際棟にて質問対応デスクを設置した。それまでは LINE 公式アカウントなどを用いてオンラインでの対応をしていたが、帰国に当たっての質問が増えてくることが予想されたため、より親身に対応できる、対面での質問対応を再開することとなった。

元から名古屋大学に残っている留学生の数が少なく、授業のオンライン化もあり大学に来ることが少ないので、デスクに来る学生は多くはなかったが、幾人かの学生が尋ねてきてくれた。質問内容・悩みの相談としては、「帰国するときに荷物を入れる段ボールがほしい」などいった、帰国に関するものが多かった。



サポートデスク第 1 弾ポスター



サポートデスク第 2 弾ポスター

(2) 通常ヘルプデスク

小島未莉

日程：2020年10月7日(水)～2021年2月9日(火)

(大学封鎖期間11月13日(金)、11月16日(月)は除く)

場所：名古屋大学国際棟1階ラウンジヘルプデスクコーナー及びその周辺

国際棟1階のヘルプデスクコーナーにおいてヘルプデスクメンバーが、留学生からの質問や留学生活中の質問や相談について対応する。例年は、留学生が日本に来て間もない学期の始めの4月や10月のそれぞれ1か月間に質問が集中しているが、今年度は、学期を通して質問は少なく、日本語研修生やG30の学生からの質問や交流が多かった。

質問内容

- ・手続きの場所がわからない
- ・先生の部屋がわからない
- ・日本語を話す練習がしたい

2.6. イベント

(1) 説明会

安富聡一郎

日程：2020年7月1日(水)、2021年1月13日(水)、2月9日(火) 12:00～13:00

場所：Zoom

参加者：合計約10名～20名

各学期に国際交流系の学生グループを紹介する合同説明会を開催した。春学期の合同説明会には、コーヒアワー、プレゼンテーションアワー、留学のとびら、ヘルプデスクの4団体が参加し、秋学期の合同説明会は、それらに名古屋大学生協留学生委員会(COFSA)が加わった。コロナ禍の中でも国際交流に興味を持って多くの人に参加してもらい、ヘルプデスクにも参加するきっかけとなった。



春学期 合同説明会 ポスター



秋学期 合同説明会 ポスター



## (2) LINE 公式アカウント “Corona Virus Update”

今井美希

日程：2020年4月17日～5月17日

緊急事態宣言が発出されている中で、日本におけるコロナの状況やコロナに対する対応を日本に残っている留学生に伝えるために、LINE 公式アカウントを利用して週 2～3 回のペースで情報を発信した。具体的には、日本の感染者数の推移や、Japan Times の記事の URL、特に愛知県に関わる情報が掲載されている日本の新聞記事を英訳したものを提供した。LINE 公式アカウントの登録者はヘルプデスクメンバーを含め 17 人（2021 年 2 月現在）であったが、今後も利用することができそうだ。



4月17日（金）LINE 公式アカウント “Corona Virus Update”

## (3) NU Times

小林志帆

日程：2020年4月18日～7月25日

場所：LINE 公式アカウント・Facebook・Instagram

内容：

NU Times は名古屋大学の留学生の役に立つ情報を少しでも多く提供したいという思いから発行された情報媒体である。SNS を用いて、日本で流行しているものや日本の伝統的な文化、一般的なスラングの紹介といったテーマを中心に 7 名の担当者が日本語や英語で書き、およそ週に 1 回の頻度で定期的に発行し、vol. 15 まで発行した。

気づき、改善点：

編集者各自で、自国で待機中の留学生をターゲットに、工夫した記事を書くことができ、充実した内容だった。担当者と日程の計画を事前に立てたため、更新もほぼ定期的であった。しかし、秋学期までつなげることは出来なかった。そのため、来年度は担当者を増やし、より長い期間継続させていきたい。

LINE 公式アカウントの登録者はヘルプデスクメンバーを含め 17 人（2021 年 2 月現在）とやや少なく、利用してもらえそうな PR が今後の課題だ。



NU Times vol. 7



NU Times vol. 13

#### (4) Coffee Hour とのコラボレーション

小島未莉

- 日程：2020年 6月10日(水) 13:00~14:30 6月 Coffee Hour  
 「みんなでおしゃべり / Chatting with Everyone」  
 7月13日(月) 12:00~13:00 7月 Coffee Hour  
 「写真を共有しよう / Let's Share Your Experiences with Photos!」  
 11月11日(水) 12:00~13:30 11月 Coffee Hour  
 「ゲームをしよう / Let's Play Games」  
 12月23日(水) 12:00~13:00 12月 Coffee Hour  
 「ふるさと、自分にとって安心する場所 / Places that Feel like Home」

5月にコーヒーアワーからお声掛けをいただき、共同で Coffee Hour を開催することになった。ヘルプデスクからは3名がメンバーとして運営にかかわった。6月イベントでは、「自己紹介すごろく」を作成し、グループ内でお互いを知る企画をし、7月イベントでは、思い出の写真を共有しながら、交流を深めたりした。また、7月からは名古屋大学生協留学生委員会 (COFSA) とも共同で運営をすることで、コーヒーアワーやヘルプデスクではリーチができない G30 や研究生などの留学生にもアプローチすることができた。登校ができない中でも、留学生や一般学生が繋がることできるように、Zoom を活用し、試行錯誤しながら企画した。特に写真の共有などは、オンラインだからこそできたので、来年度もオンラインを駆使しながら工夫したイベントを企画していきたい。



7月 Coffee Hour ポスター



12月 Coffee Hour ポスター

### (5) NUPACE お別れビデオ制作

小島未莉

日程：2020年8月

概要：ヘルプデスクメンバー4名で、夏に帰国する2020年度のNUPACE学生向けにメッセージビデオを作成した。

毎学期開催されるNUPACE Farewell Partyが開催できなかつたり、留学生同士、先生、そして、一般学生との交流があまりできなかつたりして、学期が終了してしまったため、少しでも2020年度春学期の継続NUPACE学生たちに日本での思い出を振り返ってほしいと思い、始めた。ACE、コーヒアワー、プレゼンテーションアワー、留学のとびらなどの、国際交流団体や、NUPACE学生が関わりを持っていた先生方にビデオや手紙などのメッセージビデオをいただき、イベントの写真や大学の風景とともにビデオを編集してNUPACE学生へ送った。ヘルプデスクのメンバーの協力のみならず、各団体、先生方の協力を得て作り上げることができた。NUPACE学生からもメッセージをもらったことから、喜んでもらった。

### (6) YouTube チャンネル「Nagoya University HELP DESK」

天田裕文

日程：2020年10月～現在

参加者：10名程度

これから日本に留学する海外の大学生（及び日本への留学を検討している海外の大学生）に向けて、大学の紹介や日本の大学生生活に関する動画を企画・撮影・編集しYouTube上における活動を行った。ヘルプデスクのメンバーは動画作成に関して初心者であったが、大学院に在籍する先輩方の力も借りることで少しずつスキルを磨きながら動画を投稿していき、2021年3月時点では公開動画数が6本、チャンネル登録者数67人、再生回数4262回、総再生回数時間に関しては89時間を突破した。本企画では、動画の企画から、撮影、編集だけではなく、メディアマーケティングなど様々なことについて学ぶことができた。今後は、大学や日本の文化の紹介だけではなく、宿舎の紹介や定期的な買い方などより留学生にとって実益も伴う動画を作成していこうと考えている。

投稿動画詳細：

- ① 2020年11月17日 HELP DESK の日常
- ② 2020年12月22日 HELP DESK 秋の名古屋大学🍁:豊田講堂、カフェブラン、芝生
- ③ 2020年12月28日 HELP DESK 名古屋大学散歩(文系編)👤👤:経済学部, 文学部, 中央図書館, 情報学部, 全学教育棟
- ④ 2021年2月15日 HELP DESK 名古屋大学 理系エリアキャンパスツアー
- ⑤ 2021年3月5日 HELP DESK 名古屋大学 経済学部キャンパスツアー
- ⑥ 2021年3月09日 名古屋大学中央図書館の魅力



文系エリア YouTube サムネイル



理系エリア YouTube サムネイル

### (7) 名大エキスポ動画

小島未莉

日程： 2020年11月

場所： YouTube

参加者：2人

概要： 2020年名大祭の代替となる、オンラインでの活動紹介の場である「名大エキスポ」に国際交流系の団体紹介ビデオに参加した。

プレゼンテーションアワーが中心となって、国際交流系の団体の紹介ビデオを作成した。主に日本語と英語でヘルプデスクの活動を紹介した。名大祭の代替オンラインエキシビションである「名大エキスポ」にて、期間中公開された。

### (8) NUISG コラボ

早川佳太

日程： 2020年12月～2021年2月

参加者：16名（うちヘルプデスクメンバー9名）

G30の学生を中心に活動している NUISG (Nagoya University International Student Group) と共同で名古屋大学をPRする動画を作成し、両団体の Instagram に掲載した。動画の構成を検討するために複数回のミーティングを重ね、撮影後も共同で動画編集や字幕付けを行った。撮影当日には、出演者2人（両団体から1人ずつ）で写真に写っているものがどこにあるのかを探しながら、東山キャンパス内を紹介して歩いた。投稿した動画はかなりクオリティが高く、両団体の Instagram での合計再生回数は750回を超えている。他の国際交流団体とのコラボレーションでは学ぶことも多く、今後も同様の取り組みを継続できればと考えている。

## (9) NUSTEP オンラインイベント

伊藤舞、今井美希、平田理々奈

日程： 2021年2月11日(木) 13:30~16:30

場所： Zoom

参加者： 16名(中国・台湾・韓国より) + 日本人メンバー約10名

概要： 自己紹介、キャンパスツアー動画(YouTubeより)、ルームツアー(宿舎、一人暮らし、自宅、自宅の周りの紹介)、ゲームなどを約三時間、Zoomを使って行った。

名古屋大学短期日本語プログラム(NUSTEP)とは、名古屋大学が提供する2週間の集中日本語プログラムである。日本語のみならず、日本の文化・社会への理解を深めたり、名古屋大学の学生と交流をしたりすることが醍醐味である。例年NUSTEPは対面で行っていたが、今年はコロナの影響により対面は中止となった。そこで、NUSTEPの担当者の方からお話をいただき、ヘルプデスクのYouTube配信とコラボする形でオンラインキャンパスツアーを開催することとなった。準備期間は約3か月ほどである。

本番は大きな問題もなく終わることができた。事前のリハーサルと役割分担が役に立ったように感じる。

ゲームではブレイクアウトルームを使ったり、キャンパスツアー・ルームツアーの後に質問や感想を聞いたりするなどして、オンラインでも多くコミュニケーションをとれるように工夫した。また、Zoomのチャット機能も積極的に活用した。質問コーナーでは大勢の前で発言するのをためらうことを考慮し、Slidoを使って匿名で質問を募集できるようにした。当日は日本人からも海外の方からも多くの質問が集まり、とても有意義な時間だったように感じる。

## (10) Game Night

鈴木風羽子

日程： 2021年2月11日~3月25日の毎週木曜日

場所： Zoom

参加者： 運営スタッフを含める約15名

概要： ワードワルフやGartic、ジェスチャーゲームなどのレクリエーションを、Zoomを使って行っている。

Game Nightは、コロナ禍で学生同士の交流が途絶えている留学生に楽しんでもらうことを目的とした、オンラインでゲームを行う企画である。NU-EMIプロジェクトの杉山先生からお話をいただき、ヘルプデスクメンバーも運営や広報などを手伝わせていただいている。今後は日本人の参加者を増やし、留学生と日本人学生の交流の場となると良いと考えている。



2月11日(木) Game Night ポスター



2月25日(木) Game Night ポスター

( 1 1 ) NUPACE VCTP

嶋崎花音

日程 : 2021 年 2 月 ~ 3 月

NUPACE Virtual Campus Tour Project (NUPACE VCTP) という、交換留学受入室 (NUPACE オフィス) 主催のキャンパスツアー動画作成活動に協力した。2021 年度春学期の NUPACE 学生が日本に入国できないため、オンラインでキャンパスツアーを再現するためである。

ヘルプデスクは、アジア法交流館と国際教育交流センター (IEEC) の動画作成を担当した。前述の通り、ヘルプデスクの YouTube 活動においてアジア法交流館と IEEC の動画撮影は行っていたため、NUPACE オフィスの目的に沿う様、英語ナレーションの作成及び再編集を行った。

ヘルプデスクがこれまで行ってきたキャンパス動画作成活動のノウハウをもって、NUPACE オフィスの活動に貢献できる良い機会となった。

## 3. 資料

## 3.1. 団体設立

設立年月	2005年4月
設立場所	名古屋大学留学生センター1階105号室海外留学室 (名古屋大学国際棟1階)
設立教員	名古屋大学留学生センター短期留学部門助手 筆内美砂 (名古屋大学国際機構国際教育交流センター国際プログラム部門)
設立協力	名古屋大学留学生センター教育交流部門 (名古屋大学国際機構国際教育交流センターアドバイジング部門)

## 3.2. 沿革

2005年度	春学期 開始前	学生が参加を呼びかけられる 参加希望の学生に対して説明会が開かれる
	4月	「通常ヘルプデスク」開始(2週間に渡り実施)
	9月	ヘルプデスクを留学生センターラウンジに移動
	2006年度 4月	活動期間を3週間とする
2008年度	秋学期 活動期間後	活動期間後にイベントを実施したいという要望を出す 「書き初め会」開催
	秋学期後	窓口を国際嚶鳴館に設置したいという希望を出す
2009年度	4月6日	国際嚶鳴館「出張ヘルプデスク」開始
2010年度	6月5日	ガスト杵中店「夕食ツアー」開始 名大祭「フリーマーケット」開始
2011年度	4月4日	生協ダイニングフォレスト「夕食ツアー」開始
	9月27日	国際嚶鳴館「ピザパーティー」開催
2012年度	4月6日	国際嚶鳴館「ウェルカムパーティー」開始
2013年度	11月1日	国際棟ラウンジ「ハロウィーンパーティー」開始
2016年度	6月29日	Facebook ページ「NU HelpDesk」開始(※1)
	8月1日	国際棟ラウンジ「Today's Japan」開始
	5月14日	国際棟ラウンジ「たこ焼きパーティー」開始
2018年度	10月5日	国際棟ラウンジ「NU Times」開始
	11月20日	第1グリーンベルト「ピクニック」開始
	2月25日	平成30年度名古屋大学総長顕彰採択
	4月9日	Instagram「nagoyaunivhelpdesk」開始(※2)
2019年度	4月19日	国際棟ラウンジ「リッツパーティー」開始
	2月15日	国際棟ラウンジ「第1回ヘルプデスク同窓会」開催
2020年度	4月13日	オンラインミーティング導入
	4月14日	LINE公式アカウント「HELPDESK」開始
	5月18日	Coffee Hour コラボレーション開始
	10月30日	NUISG コラボレーション開始
	11月17日	YouTube「Nagoya University HELP DESK」開始(※3)
	12月8日	NUSTEP 協力開始
	3月18日	Twitter「NU HELP DESK」開始(※4)

- ※1 Facebook NU HelpDesk, @NuHelpdesk  
<https://m.facebook.com/NuHelpdesk/>
- ※2 Instagram NU HELP DESK, @nagoyaunivhelpdesk  
<https://www.instagram.com/nagoyaunivhelpdesk/>
- ※3 YouTube Nagoya University HELP DESK  
<https://www.youtube.com/channel/UCUbzDbB0c8rr-8gRgIq44xw>
- ※4 Twitter NU HELP DESK, @nu\_helpdesk  
[https://twitter.com/nu\\_helpdesk](https://twitter.com/nu_helpdesk)