

名古屋大学ヘルプデスク 2019年度 活動報告書

NU Help Desk 2019 Annual Activities Report

小島未莉

1. ヘルプデスクとは / About Help Desk

1.1. 概要 / Introduction

ヘルプデスクは名古屋大学から公認を受けている、留学生支援・国際交流団体である。活動内容は受入活動、国際棟ラウンジでの活動、そしてイベント企画の大きく3つに分けられる。受入活動は、担当の宿舎で留学生の日本での新生活を支援しており、国際棟ラウンジでは留学生の質問の窓口になっており、留学生の学生生活や日常生活を支援したりすることで、日常的に留学生と交流をしている。また、定期的にイベントを企画し、多様な文化を持つ学生同士の交流を支援している。

Help Desk is an international exchange support group approved by Nagoya University. Our activity is mainly divided into 3 parts: supporting international students with their start of their lives in Nagoya every beginning of the semester, creating an environment where international students can ask questions anytime at International Center lounge and interacting daily, and organizing events through the year for cross-cultural interactions.

1.2. 理念 / Mission

快適で充実した生活を留学生が送ることができるように、身近な存在として留学生を支援する。日本人学生や留学生など、多様な背景を持つ学生同士の、国際交流や異文化理解を支援する。

Our mission is to be close to the international students and be by their side when they need help in their daily lives. Moreover, we aim to promote an intercultural atmosphere by providing opportunities for everyone to meet not only new people but new cultures, values, and ideas.

1.3. 構成員 / Members

名古屋大学の学部1年生から博士後期課程3年生、そして、留学生の総勢87名で構成されている。

Students all years of Nagoya University and international students in total of 87 members.

2. 2019 年度活動

2.1. 活動表

2019年3月1日から2020年3月31日までの活動表である。

2019年度に「リッツパーティー」を初めて実施した。

また、※印は新型コロナウイルス感染症のため中止になった活動である。

2018 年度		2019 年度	
月日	内容	月日	内容
3月 1日	卒業生送別会	7月 21日	春学期お疲れ様会
3月 13日	第2回ヘルプデスク説明会	8月 1日	ヘルプデスク留学壮行会
3月 14日	地獄の細道（一般）	8月 6日	春学期通常ヘルプデスク終了
3月 15日	地獄の細道（一般）	8月 7日	第1回ヘルプデスク説明会
3月 19日	第3回ヘルプデスク説明会	9月 5日	第2回ヘルプデスク説明会
3月 24日	卒業生送別会	9月 11日	第3回ヘルプデスク説明会
3月 25日	センター長顕彰授与式		出張ヘルプデスク
	総長顕彰授与式	9月 17日	買い物ツアー
			夕食ツアー
			出張ヘルプデスク
		9月 18日	情報セキュリティ研修補佐
			買い物ツアー
			夕食ツアー
		9月 19日	情報セキュリティ研修補佐
		9月 20日	ヘルプデスク紹介
			ウェルカムパーティー
		9月 24日	出張ヘルプデスク
		10月 2日	秋学期通常ヘルプデスク開始
		10月 25日	ハロウィーンパーティー
		11月 11日	ハロウィーンお疲れ様会
		12月 23日	国際交流入門セミナー
		1月 14日	国際交流冊子改定開始
		1月 15日	新年会
		2月 10日	秋学期通常ヘルプデスク終了
		2月 15日	第1回ヘルプデスク同窓会
		2月 18日	地獄の細道（推薦）
		2月 26日	第1回ヘルプデスク説明会
2019 年度			
月日	内容		
	出張ヘルプデスク		
4月 1日	買い物ツアー		
	夕食ツアー		
4月 2日	出張ヘルプデスク		
	ウェルカムパーティー		
4月 3日	情報セキュリティ研修補佐		
	経済学部新生ガイダンス		
4月 4日	ヘルプデスク紹介		
4月 11日	春学期通常ヘルプデスク開始		
4月 19日	合同説明会		
	リッツパーティー		
4月 24日	合同説明会		
	お菓子会		
5月 15日	合同説明会		

	ピクニック	3月 3日	※第2回ヘルプデスク説明会
5月 24日	たこ焼きパーティー	3月 10日	※第3回ヘルプデスク説明会
6月 15日	名大祭フリーマーケット	3月 12日	※地獄の細道（一般）
6月 16日	名大祭フリーマーケット	3月 13日	※地獄の細道（一般）
	フリーマーケットお疲れ様会	3月 18日	国際交流冊子改定終了
7月 5日	花火	3月 25日	センター長顕彰授与式

2.2. ミーティング

主に通常ヘルプデスクや、イベント開催時期に週に1回ミーティングを行う。参加は自由であり、昼休憩中に実施する際は、昼食を食べながら、議題について話し合う。

年度	月日	場所	内容
2018年度	3月6日	国際棟102号室	春受入合同ミーティング
	3月15日	レジデンス大幸	大幸受入事前合同ミーティング
	3月19日	国際棟ラウンジ	春受入事前ミーティング
	3月22日	レジデンス大幸	大幸受入事前合同ミーティング
2019年度	4月11日	国際棟ラウンジ	春受入振り返り、新歓リッツパーティー、 NU Times、Tシャツ作成、Instagram、 新歓ピクニック
	4月16日	国際棟ラウンジ	合同説明会、新歓リッツパーティー、 Tシャツ制作、写真肖像権、 フリーマーケット
	4月23日	国際棟206号室	自己紹介、たこ焼きパーティー、 フリーマーケット
	5月7日	国際棟ラウンジ	たこ焼きパーティー、フリーマーケット
	5月14日	国際棟206号室	たこ焼きパーティー、フリーマーケット
	5月21日	国際棟ラウンジ	たこ焼きパーティー、フリーマーケット
	5月28日	国際棟ラウンジ	たこ焼きパーティー、フリーマーケット、 Tシャツ作成、花火
	6月4日	国際棟206号室	フリーマーケット、花火
	6月11日	国際棟206号室	フリーマーケット、花火、集合写真撮影
	6月18日	国際棟206号室	フリーマーケット反省、花火、お疲れ様会
	6月25日	国際棟206号室	花火、お疲れ様会
	7月2日	国際棟ラウンジ	花火
	7月9日	国際棟206号室	花火反省、お疲れ様会
	7月16日	国際棟207号室	お疲れ様会
	8月30日	国際棟102号室	秋受入合同ミーティング
	9月2日	レジデンス大幸	大幸秋受入事前合同ミーティング
9月11日	国際棟207号室	秋学期受入事前ミーティング	
9月14日	レジデンス大幸	大幸秋受入事前合同勉強会	
10月8日	国際棟206号室	秋受入反省、ハロウィンパーティー	
10月15日	国際棟206号室	ハロウィンパーティー	
10月18日	国際棟206号室	ハロウィンパーティー	
10月23日	国際棟206号室	ハロウィンパーティー	

10月29日	国際棟 206号室	ハロウィーン反省、ハロウィーンお疲れ様会 ヘルプデスク同窓会、Univents
11月5日	国際棟 206号室	ハロウィーンお疲れ様会、 ヘルプデスク同窓会
1月14日	国際棟 206号室	地獄の細道、新年会、部活サークル調査、 活動報告書、国際交流冊子改定、 ヘルプデスク同窓会、国際交流入門セミナー
1月21日	国際棟 206号室	国際交流冊子改定、合同説明会、 地獄の細道、活動報告書、春受入
1月23日	国際棟 206号室	合同説明会合同ミーティング
2月6日	国際棟ラウンジ	地獄の細道、活動報告書、 ヘルプデスク説明会、春受入、合同説明会

2.3. 新規渡日交換留学生の受け入れ

交換留学受入室と協力しながら、春と秋の学期に名古屋大学に留学にする留学生の宿舎に入居する手続きの支援や、名古屋での生活に慣れてもらえるようなイベントを企画する。また、留学生同士の交流のみならず、日本人と留学生の交流も図る。

(1) 受入合同ミーティング

小島未莉

日 程： 2019年3月6日、8月30日、
2020年3月4日（新型コロナウイルス感染症対策のため中止）
場 所： 名古屋大学国際棟1階102号室

春と秋に実施される留学生受入活動前に、交換留学受入室教職員、異文化交流サークルACEと、ヘルプデスクの3者で受入合同ミーティングを行い、ヘルプデスクからは毎回2~3人が参加する。主に受入活動の内容を確認し、留学生の宿舎入居後の活動や情報の共有を行う。団体間、教職員との間の事前の連携が、受入活動の際に活かされる。

(2) 出張ヘルプデスク

小林志帆

日 程： 2019年4月1日、4月2日、9月17日、9月18日、9月24日
場 所： 名古屋大学国際嚶鳴館1階ロビー、インターナショナルレジデンス大幸

留学生の入居先である名古屋大学国際嚶鳴館の1階ロビーにて窓口を設け、鍵、書類の受け渡しを行った。秋学期はレジデンス大幸の利用開始により、レジデンス大幸での留学生の受入活動を開始した。また、交換留学受入室より受託され受入活動を行っているため主に交換留学生の受入活動を行っていたが、秋受入では交換留学生以外の留学生の受入も実施した。名古屋大学に到着したばかりの留学生は多くの戸惑いや心配を抱えている。そのような時に留学生の入居手続きや買い物の支援を行うことができるのはとても有意義であった。話をすることで留学生の不安を軽減させることができる上に、そのような状況であるからこそ早く仲良くなることができたからだ。ここで交流した留学生とはこのイベント以降も話をしたり、相談にのったりする事も少なくなく、留学生と良い関係を築ききっかけになった。また、この企画で多くの留学生にヘルプデスクを知ってもらえることができるため、他の活動への参加の促進にもなった。

以下に反省点を示す

- ・スケジュールの説明をどこまですれば良いのかの判断が難しかった
- ・朝が人手不足だった

このほかに「時間によって暇だった」という意見もあったが、この点には良い面もあった。確かに、留学生の到着は時間が重なることも多く仕事のない時間もあったが、そのような時間を利用してヘルプデスクのメンバー同士の仲を深めることができたように思う。ミーティング以外にメンバーが揃う場面が少ないため、互いに留学経験や目標を話したり、一緒にお昼ご飯を食べながら楽しく会話をしたりしてメンバーのことを知ることができる時間があったのは非常に良かったと感じた。人手不足に関してはどの宿舎が混雑するかは期によって異なるため、他団体との柔軟な人員交換が必要だと感じた。また、レジデンス大幸では初めての受入活動であったため、国際嚶鳴館にいるメンバー、レジデンス大幸の他団体の学生、交換留学受入室の教職員との連携が大事だと感じた。

(3) 交換留学受入室留学生登録手続き補佐

小林志帆

日 程： 2019年4月1日、4月2日

場 所： 名古屋大学国際棟1階交換留学受入室

国際嚶鳴館やインターナショナルレジデンス大幸での交換留学生の受け入れと並行して、交換留学受入室で留学生の登録をする職員の補佐を行う。留学生への呼びかけ、交換留学受入室までの同行、交換留学受入室の繁忙時には登録業務の補助をする。登録業務の補助としては、留学生の名前のカタカナ表記の確認、在留カードのコピー、今後のスケジュールの説明が挙げられる。留学生は到着してすぐに交換留学受け入れ室を訪れるため、疲れていたり、体調が万全ではなったりするが、対面で確認や説明をすることで、その先のスケジュールや手続きに誤りを防ぎ、コミュニケーションの一環にもなる。

(4) 買い物ツアー

小林志帆

日 程： 2019年4月1日、4月2日、9月17日、9月18日
場 所： イオン八事店、イオンモールナゴヤドーム前

この企画は「日本語が読めないと、生活用品の買い物に苦労する」という留学生の声から生まれた。生活必需品を揃えていない留学生の当面の生活で必要となる食料・日用品の購入のため、国際嚶鳴館は近くのイオン八事店、インターナショナルレジデンス大幸は近くにあるイオンモールナゴヤドーム前まで徒歩で案内し、買い物の機会を提供した。参加者は新たに国際嚶鳴館やインターナショナルレジデンス大幸に入居した留学生 50-70 人ほどで、何がどこで購入できるかを日本語と英語で示したイオン八事店やイオンモールナゴヤドーム前のフロアマップを配布した。基本的にモール内は自由行動であったが、希望者にはヘルプデスクメンバーが付き添い、買い物についての質問に答えながら、モール内を案内した。

(5) 夕食ツアー

小林志帆

日 程： 2019年4月1日、9月17日、9月18日
場 所： ダイニングフォレスト、北部食堂、イオンモールナゴヤドーム前

この企画は「初めて日本に来て、友達もいない、日本語もよく分からないので到着したその日の夕食に困る」という留学生の声から、2009年4月に生まれた。大人数の参加が予想される場合は事前に食堂に大まかな人数を連絡する。当日は約 30 人の新規留学生が参加し、国際嚶鳴館のロビーに集合した後、大学の食堂まで徒歩で移動した。インターナショナルレジデンス大幸では、エントランスホールに集合してからイオンモールナゴヤドーム前まで歩いて向かった。日本語の表示のみで注文の仕方が分からない学生には、付き添って説明をした。食事をしながら、日本・名大を選んだ理由やお互いの国についての話などをして、交流を楽しんだ。ヘルプデスクメンバーと留学生、また留学生同士が交流できる良い機会となった。

(6) 情報セキュリティ研修補佐

小島未莉

日 程： 2019年4月3日、9月18日、9月19日

場 所： 名古屋大学全学教育棟本館2階サブラボA、全学教育棟A館A11室

交換留学生のオリエンテーションの一部である、情報セキュリティ研修に補佐として協力した。本研修は情報セキュリティ意識の向上において重要であり、また本研修の受講を以て留学生は学内インターネットサービスやWi-Fiが使用可能になる。全学教育棟のコンピューター室に留学生を誘導し、資料を渡してコンピューターが設置してある席に座ってもらう。資料に従いながら、情報セキュリティについての理解、確認テスト、メールボックスの設定、学内Wi-Fiのログインなどを行ってもらった。作業が終わり次第解散となった。国際教育交流センターの教職員や学生交流課の職員と協力して、主に研修の補助や質問対応を行った。また、秋の受入の際には数日にわたり行われ、受入の時間と被ることもあったが、協力して人員を配置した。

(7) ウェルカムパーティー

鈴木風羽子

日 程： 2019年4月2日、9月20日

場 所： 名古屋大学国際嚶鳴館1階ロビー・多目的ホール、国際棟1階ラウンジ

参加者： 100名程度

宿舎入居したての留学生同士の交流の場を設けることを目的に開催した。新規の留学生はもちろん、在学中の留学生や日本人学生も参加していただき、日本に来たばかりの留学生の心を和ませ、交際の輪を広げる手伝いが出来たように思う。4月2日のパーティーの食事は、寿司・ピザ・惣菜・スナック・ジュース等であったが、ベジタリアンやビーガンの方のことも考慮して多様な種類を用意した。9月20日のパーティーは、前回までとは違い夕方に行ったため、惣菜・スナック・スイーツ・ジュース等を中心とした軽食を用意した。このパーティーは入居日から間隔をあけたため、留学生の負担を減らすことができたと考えられる。開催場所も、今までは特定の宿舎のロビーであったが、大学構内に変更したため他の宿舎に住むより多くの留学生や日本人学生にも参加してもらえた。今後も日本に来たばかりの留学生の交流のきっかけ作りとして、またヘルプデスクという団体を多くの留学生に知ってもらうためにも、このようなパーティーは続けていきたいと考える。



春学期 ウェルカムパーティー 集合写真



秋学期 ウェルカムパーティー 集合写真

(8) ヘルプデスク紹介

小島未莉

日 程： 2019年4月4日、9月20日

場 所： アジア法交流館アジアコミュニティーフォーラム

学期ごとに来日する交換留学生在が必ず参加する生活オリエンテーションの中で、時間を割いていただきヘルプデスクの活動内容について説明を行った。説明の際はわかりやすいようにPowerPointを使用し、交換留学生の中には日本語の得意な人や苦手な人もいることも考えて、日本語と英語両方でのスライドを使用し、説明を行った。

2.4. 国際棟ラウンジ

名古屋大学東山キャンパス国際棟1階ラウンジに、机3つ、椅子6つ、ホワイトボード2つ、物品庫1段からなるヘルプデスクコーナーがある。

(1) 通常ヘルプデスク

安富聡一郎

日 程： 2019年4月11日－8月6日、2019年10月2日－2020年2月10日

場 所： 名古屋大学国際棟1階ラウンジヘルプデスクコーナー及びその周辺

国際棟1階のヘルプデスクコーナーにヘルプデスクメンバーが、留学生からの質問や留学生活中の問題について対応した。質問は、留学生が日本に来て間もない学期の始めの4月、10月それぞれ1か月間に集中していた。長期休み前後の時期には旅行に関する質問が目立った。また、質問対応に限らず留学生との積極的なコミュニケーションをはかった。

質問内容

- ・地下鉄の乗り方（時期：学期始め）
- ・先生の部屋がわからない
- ・旅行するのに交通手段の予約の仕方がわからない（時期：長期休み前後）
- ・日本語を教えてほしい
- ・服をどこで買えばいいのかわからない
- ・サークルを教えてほしい

(2) NU Times

小島未莉

日 程： 2019年4月8日－6月13日

場 所： 名古屋大学国際棟1階ラウンジヘルプデスクホワイトボード

内容

NU Times は名古屋大学へ留学生の役に立つ情報を少しでも多く提供したいという思いから、国際棟1階ラウンジのヘルプデスクのホワイトボードを用いて、毎回テーマを決めて日本語や英語で書き、Facebook に定期的に発行している情報媒体である。2016年8月1日から2017年2月3日まで合計49号発行されていた Today's Japan を参考にその季節やイベントに合わせてテーマを決めた。

気づき、改善点など

ラウンジに面しているため、さまざまな人に見てもらえる機会になっている。また、写真を撮っていく人、お褒めの言葉をくださる先生、内容について質問をしてくれる人がいるため、書いていてやりがいを感じることができた。しかしその一方で、更新が滞ってしまうことが多いことが課題である。特に今年度は春学期が始まる前に書く日程、そして担当を決めるなど計画をして書き始めたが、秋学期までつなげることが出来なかった。そのため、来年度は継続を目標に、内容も充実させ、周りのメンバーを巻き込み、内容を幅広くしたり、実際に留学生にもそれぞれの国について書いてもらったりするなど、成長していけるように努めたい。

発行日 (Facebook 投稿日)

- Vol.1 : 2019年 4月 8日 お花見 Cherry Blossom Watching
- Vol.2 : 2019年 4月 16日 部活・サークル活動 Sports & Cultural Activities
- Vol.3 : 2019年 4月 23日 ごはん、大学内のどこで食べる? Where to eat on campus?
- Vol.4 : 2019年 6月 13日 大学内で印刷できる場所は? Where to use copy machines
- Vol.5 : 2019年 6月 13日 名古屋のスポーツチーム Sports Teams in Nagoya
- Vol.6 : 2019年 6月 13日 名大祭 Nagoya University School Festival
- Vol.7 : 2019年 10月 16日 名古屋雨の日スポット Recommendation for rainy days
- Vol.8 : 2019年 10月 16日 夏祭り・花火大会特集 Summer festivals・Fireworks festivals



NU Times Vol. 1



NU Times Vol. 6

2.5. イベント

(1) 説明会

小島未莉

日 程： 2019年3月13日、3月19日 春学期ヘルプデスク説明会
4月19日、4月24日、5月15日 合同説明会
8月7日、9月5日、9月11日 秋学期ヘルプデスク説明会
12月23日 国際交流入門セミナー
2020年2月26日、※3月3日、※3月10日 春学期ヘルプデスク説明会
※新型コロナウイルス感染症のため、開催中止となった活動

場 所： 名古屋大学国際棟

参加者： 合計約70名-100名

各学期開始前にヘルプデスク説明会、4月、5月にはコーヒーアワー、プレゼンテーションアワーと合同説明会、12月、1月には5回にわたり国際交流セミナーが開催され、そのうちの1回にヘルプデスクのメンバーが参加した。

(2) Instagram 開設

魚住晴香

ヘルプデスクでの活動をより多くの方に知っていただきたいと思い、2019年度からSNSでの広報をより活発に行うよう心がけた。その一つがInstagramである。アカウントを新設し、日々の活動の様子やイベントの告知などを発信している。ストーリー機能や、写真を中心に投稿できるInstagramの特性を生かして、私たちの活動をよりわかりやすく、気軽に知ってもらうことを目的としている。また、写真を載せるにあたり、掲載確認をとるなど、プライバシーの保護にも努めている。フォロワーも100人を超え、今後さらに多くの人に知っていただけるように、来年度も継続して発信していく予定である。

(3) Tシャツ制作

魚住晴香

ヘルプデスクでは、今年度から活動の際に使用するオリジナル T シャツを作成した。デザインは、ヘルプデスクのウェルカムボードに使われている切り絵をモチーフにし、色やフォントは、Japanese blue と呼ばれる藍色に近いものを使用した。フリーマーケットなどの行事で着用し、私たちの活動をより視覚的にも伝えられるようにした。写真は、T シャツを着て集合写真を撮った際のものである。



2019年6月11日撮影

(4) リッツパーティー・ピクニック・お菓子会

小島未莉

日 程： 2019年4月19日、4月24日、5月15日 合同説明会終了後
場 所： 名古屋大学国際棟1階ラウンジ、第1グリーンベルト

3回開催された合同説明会のあとに、毎回新入生歓迎イベントとしてリッツパーティーとピクニックなどを企画した。リッツパーティーはリッツクラッカーにジャムやチーズを自由に乗せて食べた。特に小豆を乗せることで名古屋風を再現することが出来た。各々が工夫してリッツクラッカーを堪能することができた。4月24日に開催予定のピクニックは雨のため国際棟1階ラウンジにてお菓子会に変更した。ヘルプデスクメンバーとの交流のみではなく、留学生にも声をかけることで、実際にヘルプデスクの活動を体験してもらうとともに、日本人学生と留学生との交流を図った。

(5) たこ焼きパーティー

今井美希・平田理々奈

日 程： 2019年5月24日
場 所： 名古屋大学国際棟1階ラウンジ
参加者： 70人程度

学生間の異文化交流と留学生の日本文化体験のため、たこ焼きパーティーを主催した。5月24日に国際棟1階ラウンジで午後6時から3時間ほど実施した。準備に当たっては、国際教育交流センターの教職員に前もって相談し、場所の確保や関係者への周知などでご支援をいただいた。ヘルプデスクのスタッフで協力し、器具・材料の調達や、Facebook・Instagram・チラシを用いた学生への宣伝を1週間前から行った。当日、参加者はたこ焼き器ごとに4つほどのグループに分かれ、用意した材料を用いて自ら様々な種類のたこ焼きを作ってもらった。70人以上の日本人学生・留学生が参加し、たこ焼き作りを通じた国際交流の機会を提供することが出来た。また、一部の参加者が準備・片付けを積極的に手伝ってくれていたことが印象的だった。参加者・スタッフともに好評だったので、来年度また同様のイベントを行うことを検討している。



たこ焼きパーティーの様子

(6) フリーマーケット

田邊ひかり

日 程： 2019年6月15日、6月16日
場 所： 名古屋大学文学部棟前

今年は、学内関係者に出店物品の提供をお願いし、ヘルプデスクのみでフリーマーケットを行った。他団体と合同で行った去年とは違ったものの、多くの利益を上げることができた。そこから花火大会の活動資金を獲得することができ、花火大会を参加費無料で開催することができた。反省点としては、「HELP DESK」の看板が見づらく、また、風によって取れてしまったこと、箱に入った物品を毎回開けて紹介する必要があることがあったこと、などが挙げられる。物品の準備だけでなく、看板や物品の並べ方なども工夫していきたい。

(7) 花火

天田裕文

日 程： 2019年7月5日

場 所： 矢田川沿い

砂田橋の河原で花火大会を行った。集まったのは留学生・日本人併せて60人～70人ほどで、留学生と日本人の比は7:3ほどであった。運営費は名大祭でのフリーマーケットの収益約30,000円のうち20,000円を花火費に、2000円を雑費に充てた。今回はフリーマーケットの収益だけで十分に花火大会を運営できると考えたため日本人と留学生の参加費は共に無料とした。事前準備としては、花火の注文、ポスターやSNSなどでの広報、ゴミ袋やライターなどの買い出しを行った。当日は国際棟1階に集合し、参加する留学生と一緒に会場まで行った。浴衣や甚平を着てくる留学生もおり日本文化の経験を楽しみにしてくれていた。花火大会のために用意したのは、手持ち花火と小規模の打ち上げ花火である。打ち上げ花火は安全面に十分気をつけて、参加者から離れたところで打ち上げた。参加者は手持ち花火をしながらおしゃべりをしたり写真を撮ったりして多くの人と交流し、互いの仲をさらに深めていた。私たちヘルプデスクの学生は、花火の追加購入に加えて、遅れてくる留学生の受付や花火の開封、参加者への花火の配布、打ち上げ花火の打ち上げ、写真撮影など主に裏方に徹し、時々交代制で参加者に交じって花火を楽しんだ。手持ち花火を友人と楽しむのは留学生の母国では珍しいようで、花火を非常に楽しんでいて、開催者側としても日本の夏の風物詩をこのように楽しんでくれて嬉しい限りであった。またヘルプデスクの学生も含め留学生と交流したい日本人学生も参加しており、国際交流の良い機会になったと考えている。



花火の様子

(8) ハロウィーンパーティー

早川佳太

日 程： 2019年10月29日
場 所： 名古屋大学国際棟1階ロビー・ラウンジ
参加者： 100名程度

当日の流れ

16:00 準備・買い出し
17:30～ 更衣室解放
18:30～ ハロウィーンパーティー開始
19:00～ 企画1
19:30～ 企画2
20:15～ 企画結果発表
20:25～ 集合写真
20:30～ 片付け開始
21:00 片付け終了、解散

2013年度から始まり7回目となった、毎年多くの学生が参加する秋学期最大のイベントである。参加者それぞれが気合の入った個性的な衣装を楽しんでいた。そして、学生や先生方に審査員となっていただき衣装コンテストを開催し、3位までの入賞者には賞品を贈呈した。また、名古屋大学の学生であるDJを招き、軽食やドリンクを用意し、メンバーによる企画を実施した。お酒の提供時には年齢確認を徹底し、手首にドリンクバンドを巻いてもらい、提供するアルコール度数の上限を定めるなどして、メンバーや参加者がルールを確実に認識できるようにした。当日までにミーティングを重ね、イベントのスムーズな進行を目指した。

気づき、改善点など

前年度、参加者が少なかった反省から、今年度は多くの方法を用いて広報を行った。その甲斐もあって全体の参加人数は大幅に増加したが、G30学生や研究生の人数は依然として少なかった。より多くの手段を用いて、早くから広報を行うことが必要である。ランウェイで行った衣装大会は非常に盛り上がり、シールによる投票もスムーズに行えた。アルコール飲料の購入量についても丁度よかった。受付の際、アルコール飲料を飲む人と飲まない人の処理が煩雑であった。列を分けるなど改善が必要である。全体としては、具体的な準備及び広報を始めるのが遅かったことが問題である。具体的には1か月以上前から準備について考えるべきであり、毎回のミーティングまでに議題を決め、ミーティング内で全て決めてしまうということも必要である。



告知ポスター



ハロウィンパーティーの様子

(9) 第1回ヘルプデスク同窓会

小島未莉

日 程： 2020年2月15日
 場 所： 名古屋大学国際棟1階ラウンジ
 参加者： 52名

ヘルプデスク設立以来スーパーバイザーを務めてくださった国際教育交流センターの野水先生のご退官に合わせて、同窓生を主導に初めて同窓会を開催した。同窓生との交流を通して、学生時代、留学体験、これまでのヘルプデスク活動のお話を聞いたり、就職について話を聞いたりした。今のヘルプデスクがどのように築かれたのか、これまでの足跡をたどることができて、感慨深く感じるとともに、「留学生と一緒に楽しみたい」という昔からの考えを引き継ぎ、これからも活動していけるようにしたいと感じた。この1回のみではなく、これからも定期的に開催していきたいと思う。



ヘルプデスク同窓会集合写真

(10) 地獄の細道

小島未莉

日 程： 2019年3月14日、3月15日
2020年2月18日、※3月12日、※3月13日
※新型コロナウイルスの影響で中止
場 所： 名古屋大学豊田講堂ロビー

他の国際交流団体と共に地獄の細道に出展していた年もあったが、2018年度より単独で正式に出展し始めた。今年度3月の地獄の細道は新型コロナウイルス感染症への対応から中止となった。細道を通る1年生にチラシを配り、興味を持ってもらう学生にはブースでPowerPointを用いて説明を行った。地獄の細道はすべての新入生が通過するイベントなので、国際交流に興味がある学生の目に留まるいい機会でもあり、宣伝効果は大きいと期待しているため、来年度以降も継続して行っていきたい活動である。



地獄の細道の様子

3. 資料

3.1. 団体設立

設立年月	2005年4月
設立場所	名古屋大学留学生センター1階105号室海外留学室 (名古屋大学国際棟1階)
設立教員	名古屋大学留学生センター短期留学部門助手 筆内美砂 (名古屋大学国際機構国際教育交流センター国際プログラム部門)
設立協力	名古屋大学留学生センター教育交流部門 (名古屋大学国際機構国際教育交流センターアドバイジング部門)

3.2. 沿革

2005年度	春学期	学生が参加を呼びかけられる
	開始前	参加希望の学生に対して説明会が開かれる
	4月	「通常ヘルプデスク」開始(2週間に渡り実施)
	9月	ヘルプデスクを留学生センターラウンジに移動
2006年度	4月	活動期間を3週間とする
2008年度	秋学期	活動期間後にイベントを実施したいという要望を出す
	活動期間後	「書き初め会」開催
	秋学期後	窓口を国際嚶鳴館に設置したいという希望を出す
2009年度	4月6日	国際嚶鳴館「出張ヘルプデスク」開始
		ガスト杵中店「夕食ツアー」開始
2010年度	6月5日	名大祭「フリーマーケット」開始
2011年度	4月4日	生協ダイニングフォレスト「夕食ツアー」開始
	9月27日	国際嚶鳴館「ピザパーティー」開催
2012年度	4月6日	国際嚶鳴館「ウェルカムパーティー」開始
2013年度	11月1日	国際棟ラウンジ「ハロウィーンパーティー」開始
2016年度	6月29日	Facebook ページ「NU HelpDesk」開始
	8月1日	国際棟ラウンジ「Today's Japan」開始
2018年度	5月14日	国際棟ラウンジ「たこ焼きパーティー」開始
	10月5日	国際棟ラウンジ「NU Times」開始
	11月20日	第1グリーンベルト「ピクニック」開始
	2月25日	平成30年度名古屋大学総長顕彰採択
2019年度	4月9日	Instagram「nagoyaunivhelpdesk」開始

4月19日

国際棟ラウンジ「リッツパーティー」開始

2月15日

国際棟ラウンジ「第1回ヘルプデスク同窓会」実施
