

名古屋大学ヘルプデスク 2022 年度活動報告

NU Help Desk 2022 Annual Activities Report

1. ヘルプデスクとは / About Help Desk

1.1. 概要 / Introduction

ヘルプデスクは、名古屋大学から公認を受けている留学生支援・国際交流団体である。活動内容は大きく3つに分かれており、NUPACE 学生を中心とした留学生の受入活動、国際棟ラウンジでの活動、そしてイベントの企画・運営である。受入活動では、担当する宿舎にて留学生が日本で新生活を始める支援を行い交流する。国際棟ラウンジでは、留学生の質問や相談に乗る窓口としての役割を果たしており、学生生活や日常生活を支援することで日常的に留学生と交流している。また、定期的にイベントを企画し、多様な文化を持つ学生同士の交流を支援している。

Help Desk is an intercultural exchange support group approved by Nagoya University. Our activity is mainly divided into 3 parts. Firstly, we support international students, starting off with NUPACE students, every beginning of the semester with the start of their lives in Nagoya. Secondly, we create an environment where international students can ask questions anytime at the International Center lounge and get along with them through daily interaction. Lastly, we organize events throughout the year for cross-cultural interactions among the campus.

1.2. 理念 / Mission

私たちが大切にしていることは、留学生が快適に充実した生活を名古屋大学で送ることができるように、身近な存在として支援することである。そして、日本人学生や留学生など多様な背景を持つ学生同士の国際交流や異文化理解を支援する。

Our mission is to stay close to the international students and be by their side when they need help in their daily lives. Moreover, we aim to promote an intercultural atmosphere by providing opportunities for everyone to come across new people, new cultures, values, and ideas.

1.3. 構成員 / Members

名古屋大学の学部1年生から博士後期課程3年生、そして、交換留学生の総勢78名で構成されている。

Help Desk's members are in total 78 members, which consists of students from all years of Nagoya University and exchange students.

2. 2022年度活動概要

文責：安富聡一郎

2022年度は、新型コロナウイルス感染症対策として続けられてきた入国規制の緩和が進み、対面の留学生支援および国際交流活動を再開することができた1年となった。

春学期が始まった頃は未だ入国規制が残っていたため、NUPACE 学生の来日時期が4月から6月という長期間に渡り、2019年以前に例年行っていたNUPACE 学生への入寮支援活動を行うことができなかった。また、NUPACE 学生向けのウェルカムイベントはオンラインで開催した。その後は、NUPACE 学生の入国が円滑に進んだため、キャンパスツアーや名古屋市内での交流イベントを開催することができた。

9月には秋学期から留学を始めたNUPACE 学生を対象に、入寮支援活動やショッピングツアーを開催した。このような活動は3年ぶりであったため、ヘルプデスクメンバーの中でも経験者が少なく準備に際して困難も多かったが、上級生と1年生が協力して本格的に留学生支援活動を再開していく良い機会となった。秋学期には、9月のウェルカムパーティー、10月のハロウィンパーティー、11月の有松絞り体験イベント、12月のスポーツイベント、1月のお正月イベント、2月のアクア・トトお出かけイベントというように、月に1回の頻度でNUPACE 学生との国際交流イベントを開催した。このような毎月のイベント開催は、コロナ以前と比べても頻度とバラエティーが多くなっており、ヘルプデスクの活動の新規性を感じられるものとなった。

以上のように、2022年度には多くの対面留学生支援や国際交流活動を再開できたが、こういった活動がきっかけとなり、ヘルプデスクの活動に参加して新しくメンバーとなったくれた人も多く、来年以降のヘルプデスクの活動を作り上げていくための重要な基礎作りの1年でもあった。

次頁が2022年度の活動表である。対面での留学生支援および国際交流活動の再開のため、メンバー間で知恵を出し合いながらイベントの企画・運営を行った。

活動表作成：平野りよ

月日	内容	月日	内容
4月 4日	ウェルカムパーティー	8月 18日	マリンスフェスティバル
4月 11日	春学期通常ヘルプデスク開始	9月 20日	入寮支援、買い物ツアー
4月 27日	合同説明会	9月 21日	入寮支援
4月 27日	キャンパスツアー	9月 22日	入寮支援、買い物ツアー
4月 28日	キャンパスツアー	10月 3日	秋学期通常ヘルプデスク開始
5月 9日	合同説明会	10月 7日	ウェルカムパーティー
5月 13日	合同説明会	10月 27日	ハロウィンパーティー
5月 18日	合同説明会	11月 27日	有松絞り体験イベント
6月 12日	名大祭フリーマーケット	12月 18日	スポーツイベント
6月 26日	熱田神宮イベント	1月 22日	お正月イベント
7月 24日	NUSTEP 交流イベント	1月 28日	JENESYS ¹
8月 5日	フェアウェルパーティー	2月 8日	秋学期通常ヘルプデスク終了
8月 5日	春学期通常ヘルプデスク終了	2月 22日	アクア・トトぎふイベント

¹ Japan-East Asia Network of Exchange for Students and Youths (JENESYS) 外務省の国際交流事業対日理解促進プログラム



3. 2022 年度活動内容

3.1. 通年の活動：ミーティングと国際棟ヘルプデスク

(1) ミーティング

活動について話し合いを行ったり、計画を立てたりするために、週に1回程度ミーティングを行った。昨年度と同じようにオンライン会議ツールである「Zoom」を利用し、ハイブリッド形式のミーティングを実施した。参加メンバーはオンライン参加・対面参加を自由に選択することができ、新型コロナウイルスの影響に対応するだけでなくメンバーのスケジュールに応じてより柔軟にミーティングに参加することが可能となった。

(2) 通常ヘルプデスク

文責：安富聡一郎

月日：2022年4月11日（月）～2022年8月5日（金）

2022年10月3日（月）～2023年2月8日（水）

場所：名古屋大学国際棟1階ラウンジ

名古屋大学東山キャンパス国際棟1階ラウンジに、机3台、椅子6脚、ホワイトボード2つ、物品庫1段からなるヘルプデスクコーナーがある。

国際棟1階のヘルプデスクコーナーにおいて、ヘルプデスクメンバーが留学生からの留学生活中の質問や相談について対応した。春学期は、NUPACE 学生の入国時期が4月から6月までの長期間に渡ったため、この3か月間に質問が多かったが、秋学期はNUPACE 学生の来日時期が9月後半の3日間であったため、9月後半から10月に最も質問が多かった。通常ヘルプデスクにおける活動は約2年ぶりであったため、学期初めに質問が多いことを想定しきれずデスクにて対応できるヘルプデスクメンバーが少なかったことが反省点である。

質問内容の具体例：

- ・手続きの場所がわからない
- ・先生の部屋がわからない
- ・日本語を話す練習がしたい
- ・Wi-Fi の使い方がわからない

3.2. 春学期の活動

(1) NUPACE オンラインウェルカムパーティー

文責：安富聡一郎

日時：2022年4月4日（月）17時15分～18時30分

場所：Zoom

参加者：約60名（うちNUPACE学生50名、ヘルプデスクメンバー10名）

新型コロナウイルスの影響で多くのNUPACE学生は当時日本に入国できていなかったため、オンラインでウェルカムパーティーを行った。ウェルカムパーティーでは、名古屋大学に関するクイズやブレイクアウトルームに分かれてお話する内容を用意していたが、参加したNUPACE学生の数が想定よりも多かったため、ブレイクアウトルームの運営が難しかったと感じた。ウェルカムパーティーなど、学期初めのイベントには非常に多くのNUPACE学生が参加する傾向があるため、このことを織り込んで企画運営を行うことが大切である。



HELP DESK
NUPACE
ウェルカムパーティー

こんにちは！HELPDESKです。
名古屋大学へようこそ！
名古屋大学、学生生活について紹介します！
楽しくお話ししましょう～

4/4（月）17:15～18:30（日本時間）
@zoom

こちらのリンクからご参加ください！
<https://us02web.zoom.us/j/82974748728?pwd=MmFWRnRWUFB0QWJTMUczQ0l6dzFwUT09>

お問い合わせはこちらまで
nagoyaunivhelpdesk@gmail.com



HELP DESK
NUPACE
WELCOME PARTY

Welcome to Nagoya University!!
Let us introduce about Nagoya University~
enjoy talking with us as well!

4/4 (Mon) 17:15 ~ 18:30 (JST)
@zoom

please join here!
<https://us02web.zoom.us/j/82974748728?pwd=MmFWRnRWUFB0QWJTMUczQ0l6dzFwUT09>

Contact us
nagoyaunivhelpdesk@gmail.com

(2) 新入生と NUPACE キャンパスツアー

文責：安富聡一郎

日時：2022年4月27日（水）、4月28日（木）16時30分～

場所：名古屋大学東山キャンパス

参加者：約30名

このイベントは、2つの目的を同時に達成するために企画したイベントである。1つ目の目的は、次第に入国が進んだ NUPACE 学生に名古屋大学東山キャンパス内を案内し、留学の不安を解消することである。2つ目の目的は、4月に入学したばかりの新入生に名古屋大学東山キャンパスの施設を知ってもらうと同時に、留学生との交流を体験して国際交流に興味をもってもらうことである。イベントでは、5名、6名のグループに分かれてキャンパスを散歩し、NUPACE 学生と新入生が少し緊張しながら交流していた姿が印象的だった。

新入生歓迎企画

HELP DESK

留学生のみんなと
キャンパスツアー

日本に来たばかりの留学生の皆さんと
キャンパスをお散歩しながら楽しくお話しませんか？

4/27(水) 16:30～ **定員 10名**
4/28(木) 16:30～

集合場所：国際棟1階ラウンジ
申し込みはこちら！！
<https://forms.gle/gRqZJ8FBh78wWQXo7>

国際棟はここにあります！

お問い合わせはこちら↓
nagoyaunihelpdesk@gmail.com

HELP DESK

Welcome to Nagoya University
Campus Tour

Let's take a walk on campus with Nagoya University students!
We are looking forward to seeing you :)

4/27(Wed) 16:30～ **Up to 10**
4/28(Thu) 16:30～

meeting spot : IEEC
*The building where NUPACE office is located
application form
<https://forms.gle/s9cvwEyruscBqi737>

We have SNS accounts!

Instagram
NAGOYAUNIHLPDESK

Youtube

Contact us↓
nagoyaunihelpdesk@gmail.com

(3) 名大祭フリーマーケット

文責：安富聡一郎

日時：2022年6月12日（日）10時00分～16時30分

場所：名古屋大学東山キャンパス文学部棟前

参加者：ヘルプデスクメンバー15名

これまでに留学生や先生方から集めた不用品に加えて、新しくグローバル・エンゲージメントセンターの先生方から寄附を募り、名大祭フリーマーケットで販売した。厳しい暑さの中での開催となったが、ヘルプデスクの活動資金を調達するとともに新しい学年を迎えたヘルプデスクのメンバー同士が交流を深める良い機会となった。

(4) 熱田神宮イベント

文責：小林志帆

日時：2022年6月26日（日）13時30分～16時30分

場所：白鳥庭園、熱田神宮

参加者：約30名

留学生とヘルプデスクメンバー混合の複数のグループに分かれて、白鳥庭園及び熱田神宮の散策をした。グループごとに交流を深めながら、日本文化を伝えるだけでなく、名古屋の名所を案内することができた。また野外の活動であったため、感染症の拡散に配慮しながら開催することが出来た。反省点としては、昼以降の活動だったため気温が高く、体調不良のリスクがあったことが挙げられる。



(5) NUSTEP 交流イベント

文責：樋江井陽生

日時：2022年7月24日（日）9時30分～11時30分

場所：オンライン（名古屋大学国際棟1階ラウンジ）

参加者：約15名

海外にいる学生にオンラインで日本の文化と名古屋大学について紹介をした。このイベントの内容は大きく分けて3つある。1つ目は「キャンパスツアー」である。ヘルプデスクで制作した名古屋大学東山キャンパスを紹介する動画を紹介した。2つ目は、「ルームツアー」である。ヘルプデスクメンバーが事前に自宅やその周辺を撮影して編集し、その動画を鑑賞した。リアルな日本の生活を伝えることができたように思う。3つ目は「すごろくゲーム」である。各マス目に日本の四季折々のイベントに関連したイラストが描かれており、ゲームを楽しみながら、日本の四季のイベントについて紹介した。

イベントは9時30分から2時間ほど行われた。イベント開始の1時間前に1度リハーサルを行ったおかげで本番は滞りなく進行することができた。

現在コロナ禍が終息に向かいつつあり、オンラインでのイベントが減少傾向にあるが、場所や時間による制約の影響が比較的小さいという利点もある。今後も、場合によっては臨機応変にオンラインのツールを活用してイベントを開催していきたいと思う。



(6) フェアウェルパーティー

文責：孫天忻

日時：2022年8月5日（金）18時00分～20時00分

場所：名古屋大学国際棟1階ラウンジ

参加者：約40名（うちNUPACE学生30名、ヘルプデスクメンバー10名）

名前の通り、名古屋大学での交換留学生生活を終えようとする留学生を送り出す会である。パーティーが始まる前から和気あいあいとしていて、参加者の緊張をほぐすアイスブレイクの時間はなくて良かったように思える。パーティーはゲーム、トーク、写真撮影を予定していて、ゲームの進行順番は予定通りに行われていたものの、想像以上に時間を余らせてしまった。幸い残った時間はトークタイムとして盛り上がったが、参加者に満足してもらえるよう時間配分に気をつけながら進行することは大事だと感じた。

(7) マリンフェスティバル

文責：孫天忻

日時：2022年8月18日（木）13時00分～

場所：名古屋港水族館

参加者：約60名

このイベントは異文化交流サークルACEとの共催だった。当初は新舞子マリンパークにてレクリエーションの予定だったが、活動前日が雨天だったため、名古屋市水族館への変更となった。幹事同士のミーティングで雨天案をあらかじめ考えていて変更に対応することができ、参加人数は変更前からかなり減ってしまったものの、その分、班分け、水族館で行うゲームのルール説明等がスムーズに進行できた。

留学生の参加人数はかなり少なかったが、名古屋大学以外の学生も参加していて参加者全員が隔てなく交流することができたと思う。様々なバックグラウンドを持つ学生がゲームを通じて交流を深め、お互いを認め合うことを主眼としていたこのイベントの目的に沿うことができたように感じた。

水族館内の遊覧スピードが班ごとでばらつきがあり、最終集合時間までに長時間待機する班が出たといった課題もあり、今後のイベントを考える際の参考にしたい。

3.3. 秋学期の活動

(1) 入寮支援と買い物ツアー

文責：孫天忻

・入寮支援

日時：2022年9月20日（火）、9月21日（水）、9月22日（木）

9時30分～11時00分、13時30分～16時00分

場所：名古屋大学国際嚶鳴館

参加者：ヘルプデスクメンバー15名

秋学期から留学を開始する留学生が多く、100名以上の留学生の入寮支援を3日間に渡って行い、交換留学生の入寮先はレジデンス東山、レジデンス大幸、国際嚶鳴館であり、ヘルプデスクは其中で国際嚶鳴館の担当であった。

留学生の到着後に書類を記入してもらい、ヘルプデスクが注意事項を説明し、留学生が部屋に荷物を置いてから、名古屋大学 NUPACE オフィスへ挨拶というのが主な流れであった。ほとんどが英語による説明であり、メンバー間に英語の得意、不得意はあったものの、基本的な事項は問題なく伝達できたように思えた。一方で日本に到着して間もなく留学生のほとんどが緊張していたため、説明に疑問点が生じても質問しづらい場合もあった。

留学生の様子を見て説明側から留学生に積極的に問いかけるという姿勢が重要であると感じた。また、寮への到着時間が重なる繁忙期に人手不足になる事態があったと聞き、そのような課題に対しても対策する必要がある。

・買い物ツアー

日時：2022年9月20日（火）17時00分～、9月22日（木）17時45分～

場所：イオン八事ショッピングセンター

買い物ツアーは入寮支援の後に行われ、希望者のみの参加であったが、大勢の留学生が参加してくれた。イオン八事ショッピングセンターにて買い物をしてもらい、ヘルプデスクメンバーが適宜質問に対応する、という内容であった。

全体として大きな問題はなく終わったが、最初にアナウンスした集合時間に買い物から戻ってこない留学生が一定数いて、予定通りに寮に帰れなかった人もいた。原因として、留学生同士が打ち解けあって話している最中にアナウンスを入れてしまったことで全員に内容が行き渡らなかったことが挙げられ、改善していく必要がある。

(2) NUPACE ウェルカムパーティー

文責：茂中はづき

日時：2022年10月7日（金）18時00～20時00分

場所：名古屋大学NIC 1階 Idea Stoa

参加者：約90名（うちNUPACE学生80名、ヘルプデスクメンバー10名）

NUPACEの留学生を迎え入れるイベントとしてウェルカムパーティーを開催した。留学生は80名程度参加し、主な内容としては自己紹介ビンゴ、クイズ大会を行った。留学生同士、そして留学生とヘルプデスクメンバーが交流することができる良い機会となった。自己紹介ビンゴはゲームの特性上、他の参加者と会話する必要があるため、留学生、ヘルプデスクメンバーともに初対面の人と話すきっかけとなったため、様々な会話が飛び交った。クイズ大会では名古屋大学や日本の文化を交えて行ったため、盛り上がりを見せた。

反省点としては大人数が参加したため、指示をするのが難しかった点と、自己紹介ビンゴの時間が大幅に短くなってしまった点である。よりスムーズに進められるよう改善できれば、より良い会にできると考えられる。



(3) ハロウィーンパーティー

文責：堀束颯

日時：2022年10月27日（木）18時00分～20時00分

場所：名古屋大学国際棟1階ラウンジ

参加者：約45名（うちNUPACE学生30名、ヘルプデスクメンバー15名）

ハロウィーンを留学生30名程度で祝った。国際棟1階ラウンジをハロウィーンをテーマにカラフルに装飾して準備した。イベント内容としては、コスプレの完成度を競い合うコスプレショーや留学生たちのユニークな一芸を披露するタレントショーなどを行った。参加者のコスプレのレベルが高く非常に盛り上がった。また、他の留学系サークルからお借りした音響のおかげでBGMをかけながらイベントを進行できた。

反省点としては、コスプレショーの順位決定方法として公開投票制をとった点だ。イベント参加者全員が投票数の動きをリアルタイムで見ることができて盛り上がる一方、得票数が少ないエントリー者を考慮すべきであった。実際、一部に投票が集中してほとんど投票数が得られない人が出てしまった。全員が楽しめる会にするためには、投票方法を考える必要がある。



(4) 有松絞り体験イベント

文責：田島千紗子

日時：2022年11月27日（日）13時00分～17時00分

場所：名古屋市有松地区

参加者：約30名

学生間の異文化交流と留学生の日本文化体験のため、有松で有松絞り体験を行った。準備にあたって事前に絞り体験会館の方で予約をした。1グループ5名程度で6グループほどに分かれて体験を行い、館内の方の日本語での説明の理解が難しそうな留学生はヘルプデスクメンバーでサポートをした。絞り費用が4000円と高額であったために絞り体験は行わずに館内や街並みの見学だけを行う留学生もいた。

絞りは布のたたみ方やゴムのつけ方によって模様が異なり、色もグラデーションにすることができると、それぞれがオリジナルの絞りを作ることができた。1回に5名程度しか染めることができなかったが、待っている間はおしゃべりをして仲を深めることができた。また、体験をさせていただいた場所には付属の展示室があり、そこで絞りの歴史について学ぶことができた。

絞り体験が終わってから解散時間まで各自自由行動としたが、周辺には店があまりがなく、時間を持て余してしまったことや、1人になってしまう留学生がいたなどの反省点があった。



(5) スポーツイベント

文責：川田稜真

日時：2022年12月18日（日）17時30分～20時00分

場所：愛・地球博記念公園体育館

参加者：18名（うちNUPACE学生7名、ヘルプデスクメンバー11名）

留学生7名、ヘルプデスク11名の計18名でバレーボールとドッジビーのゲームを実施した。留学生とヘルプデスクが交流できるように3つのチームを編成した。また、留学生対ヘルプデスクのエキシビジョンマッチも実施した。全ての留学生へ順位に応じてかるたや鏡餅などの日本文化を感じることができる景品を贈った。

ドッジビーは、今回イベントに参加した留学生らの国では一般的なものではなく、日本特有のスポーツを紹介できたので良かった。また、スムーズな進行や声掛けなどのおかげで、トラブルなく楽しく交流できたので良かった。

一方で、イベントの開催場所が少し遠かったり体育館シューズを持っていなかったりしたために参加を見送った留学生がいたと考えられ、期待していたほどの留学生が参加しなかったことが課題として残った。また、プレイヤーの実力差が大きかったため、ルールを臨機応変に変えるなどの対応をするべきだったと思う。



(6) お正月イベント

文責：石川雅子

日時：2023年1月22日（日）13時00分～15時00分

場所：名古屋大学国際棟1階ラウンジ

参加者：15名（うちNUPACE学生10名、ヘルプデスクメンバー5名）

留学生10名、ヘルプデスク5名でお正月の伝統的な遊びを紹介した。ぼうずめくり、だるまおとし、かるたの3つのブースを用意し、留学生にブースごとに3名程度参加してもらい、20分ごとにローテーションをした。ぼうずめくり用に百人一首を、かるた用にはことわざかるたを購入した。だるまおとしは非常に高額であったため、段ボールなどを用いて巨大なものを作成した。

全体的に非常に円滑に進んだイベントだったと思う。ほどよい人数であったため、ヘルプデスクメンバーと留学生とがコミュニケーションを取りやすかった。また、他のお正月の伝統文化についてや今年のお正月をどう過ごしたかなど話題が尽きず、アットホームな雰囲気で開催できたイベントだった。

反省点としては、当日プロジェクターを使うことができず大画面でスライドを表示することができなかったこと、英語のルール説明しか用意しておらず、日本語版がなかったことがあげられる。しかし、臨機応変に対応して全員で楽しむことができた。



(7) 対日理解促進交流プログラム「JENESYS2022」日 ASEAN 開発協力の歩み
グループ A 交流事業

文責：小島未莉

日時：2023年1月28日（土）9時30分～11時30分

場所：ウィルあいち

参加者：27名（うち JENESYS2022 グループ A 21名、ヘルプデスクメンバー6名）

Japan-East Asia Network of Exchange for Students and Youths (JENESYS) とは外務省が推進する国際交流事業対日理解促進プログラムである。日 ASEAN 友好協力 50 周年であることから JENESYS2022 では、ASEAN 及び東ティモールから各国 5 名～10 名の合計 100 名の大学生、大学院生が 1 月 25 日～31 日の 1 週間来日した。その中でもグループ A は名古屋を訪問し、交流事業としてヘルプデスクメンバーが参加した。一般財団法人日本国際協力センター (JICE) 中部支所よりお声かけいただき参加に至った。

まずはヘルプデスクメンバーより名古屋大学、及び名古屋についての紹介プレゼンテーションを実施した。その後は 6 グループに分かれて、折り紙、けん玉、こまなど日本の文化を体験しながら、話し合いを通して交流した。プレゼンテーションには積極的に反応してくれたり、質問をしてくれたりすることで短時間ではあったが深く議論し意見交換ができた。この繋がりが持続すると良いと感じている。

この交流を通して JENESYS 参加者の日本文化を吸収する食欲な姿勢に刺激を受けた。また、学外からコラボレーションの依頼を受けることは初めてだったことから不慣れな部分もあったため、今後どのように対応するか検討していきたい。



4. 資料

4.1. 団体設立

設立年月	2005年4月
設立場所	名古屋大学留学生センター1階105号室（海外留学室） （名古屋大学国際棟1階）
設立教員	名古屋大学留学生センター短期留学部門助手 筆内美砂 （名古屋大学グローバル・エンゲージメントセンター国際教育チーム）
設立協力	名古屋大学留学生センター教育交流部門 （名古屋大学グローバル・エンゲージメントセンター支援チーム）

4.2. 沿革

2005年度	春学期	学生が参加を呼びかけられる
	開始前	参加希望の学生に対して説明会が開かれる
	4月	「通常ヘルプデスク」開始（2週間に渡り実施）
	9月	ヘルプデスクを留学生センターラウンジに移動
2006年度	4月	活動期間を3週間とする
2008年度	秋学期	活動期間後にイベントを実施したいという要望を出す
	活動期間後	「書き初め会」開催
	秋学期後	窓口を国際嚶鳴館に設置したいという希望を出す
2009年度	4月6日	国際嚶鳴館「出張ヘルプデスク」開始
		ガスト杣中店「夕食ツアー」開始
2010年度	6月5日	名大祭「フリーマーケット」開始
2011年度	4月4日	生協ダイニングフォレスト「夕食ツアー」開始
	9月27日	国際嚶鳴館「ピザパーティー」開催
2012年度	4月6日	国際嚶鳴館「ウェルカムパーティー」開始
2013年度	11月1日	国際棟ラウンジ「ハロウィーンパーティー」開始
2016年度	6月29日	Facebook ページ「NU HelpDesk」開始
	8月1日	国際棟ラウンジ「Today's Japan」開始
2018年度	10月5日	国際棟ラウンジ「NU Times」開始
	2月25日	平成30年度名古屋大学総長顕彰採択
2019年度	4月9日	Instagram「NU HELP DESK」開始
	2月15日	国際棟ラウンジ「第1回ヘルプデスク同窓会」開催

	4月13日	オンラインミーティング開始
	4月14日	LINE 公式アカウント「HELPDESK」開始
	5月18日	「コーヒーアワー」コラボレーション開始
2020年度	10月8日	ハイブリッドミーティング開始
	10月13日	YouTube「Nagoya University HELP DESK」開始
	12月8日	「NUSTEP」協力開始
	3月18日	Twitter「NU HELP DESK」開始
